



Institut Neumünster

Workshop

Was ist Vertrauenswürdigkeit? Ethische Perspektiven

Jean-Daniel Strub

Leiter Institut Neumünster, Gesundheitswelt Zollikerberg



Zur Unterscheidung von Vertrauen und Vertrauenswürdigkeit

Vertrauen

- instrumenteller Wert
- Zukunftsorientierung
- vermutete antizipierte Kooperationsbereitschaft zwischen Vertrauensnehmerin und Vertrauensgeberin
- Unsicherheit und Risiko betreffend Erwartungserfüllung
- interpersonale Beziehung
- normativer Begriff

Zur Unterscheidung von Vertrauen und Vertrauenswürdigkeit

Vertrauen berührt drei Ebenen

1. philosophische Ebene:
 - Was bedeutet Vertrauen?
 - Wie unterscheiden sich Vertrauensverhältnisse zu Personen und zu Entitäten?
2. ethische Ebene:
 - Welche ethischen Prinzipien sichern Vertrauen im zwischenmenschlichen Verhältnis?
 - Welche Regeln sind legitim, um das Vertrauen im zwischenmenschlichen Verhältnis zu stärken?
3. empirische Ebene:
 - Welche Massnahmen stärken das Vertrauen im therapeutischen Kontext?
 - Was fördert, was hindert die Herausbildung stabiler Vertrauensverhältnisse, insbesondere bei vulnerablen Personen?

Zur Unterscheidung von Vertrauen und Vertrauenswürdigkeit

Die Frage nach der Vertrauenswürdigkeit

- Vertrauenswürdigkeit = Gründe für Vertrauen
- Vertrauen lässt sich beschreiben, aber nicht einfordern
- Vertrauenswürdigkeit und vertrauenswürdiges Verhalten sind interpersonell fassbar
- Vertrauen = subjektive Grösse; Vertrauenswürdigkeit = objektive/objektivierbare Grösse?

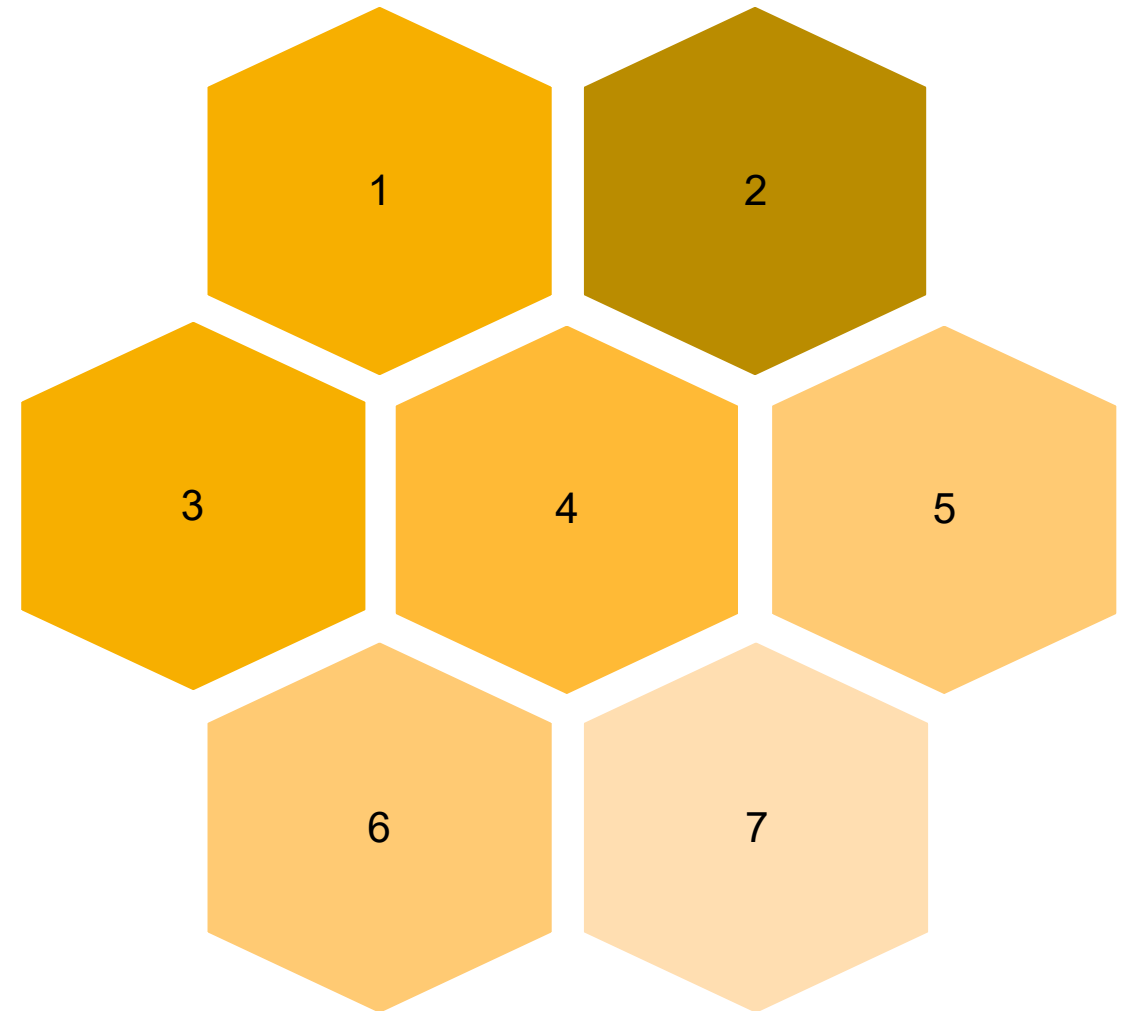
Fokus Vertrauenswürdigkeit: Onora O'Neill



Quelle: SRF Sternstunde Philosophie, 19.1.2020: <https://www.srf.ch/play/tv/sternstunde-philosophie/video/onora-oneill-ist-vertrauen-gut---oder-kontrolle-besser?urn=urn:srf:video:85f1f2d7-276b-4b75-b674-7376cbdc2b91>

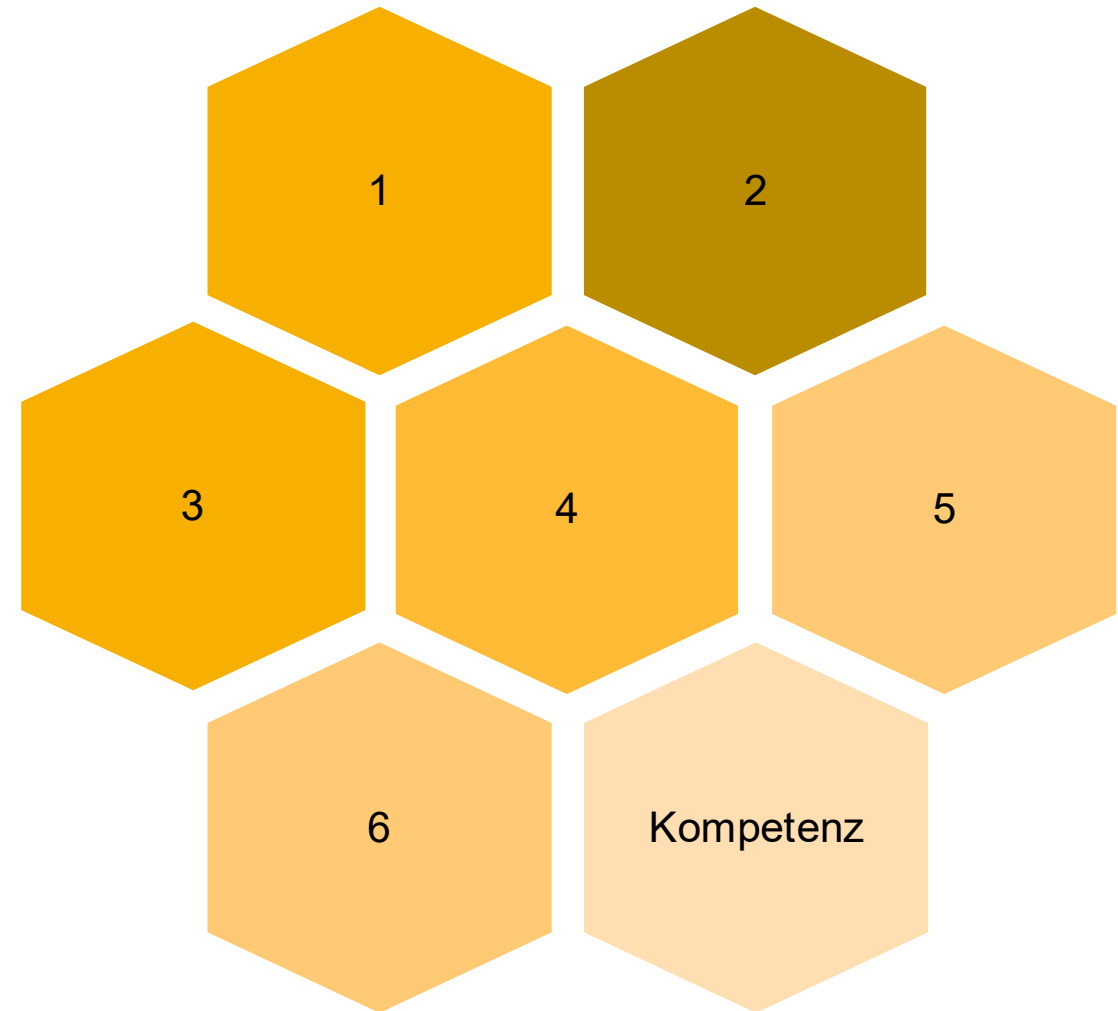
Bausteine von Vertrauenswürdigkeit

- Vertrauenswürdigkeit als Zusammenspiel verschiedener Bausteine
- Bausteine von Vertrauenswürdigkeit als Hauptinhalt des Workshops



Bausteine von Vertrauenswürdigkeit

- Zentrale Rolle des Bausteins «Kompetenz»
- Wer schätzt die Kompetenz der Vertrauensnehmerin zu welchem Zeitpunkt aufgrund welcher Kriterien ein?
- Wie sind Nicht-Fachpersonen (insb. Patientinnen und Patienten) in der Lage, Kompetenz der Fachperson einzuschätzen?





Institut Neumünster

Vielen Dank

Gesundheitswelt Zollikerberg



Institut Neumünster

Workshop

Was ist Vertrauenswürdigkeit? Ethische Perspektiven

Jean-Daniel Strub

Leiter Institut Neumünster, Gesundheitswelt Zollikerberg

