

HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee



Verletzlichkeit in der Pflege

Ein Erfahrungsdialog

Herzlich Willkommen



Dr. med. Sebastian Haas

Stv. Ärztlicher Direktor
Leiter Schwerpunkt
Burnout &
Belastungskrisen



Corinne Ericsson

dipl. Pflegefachfrau HF



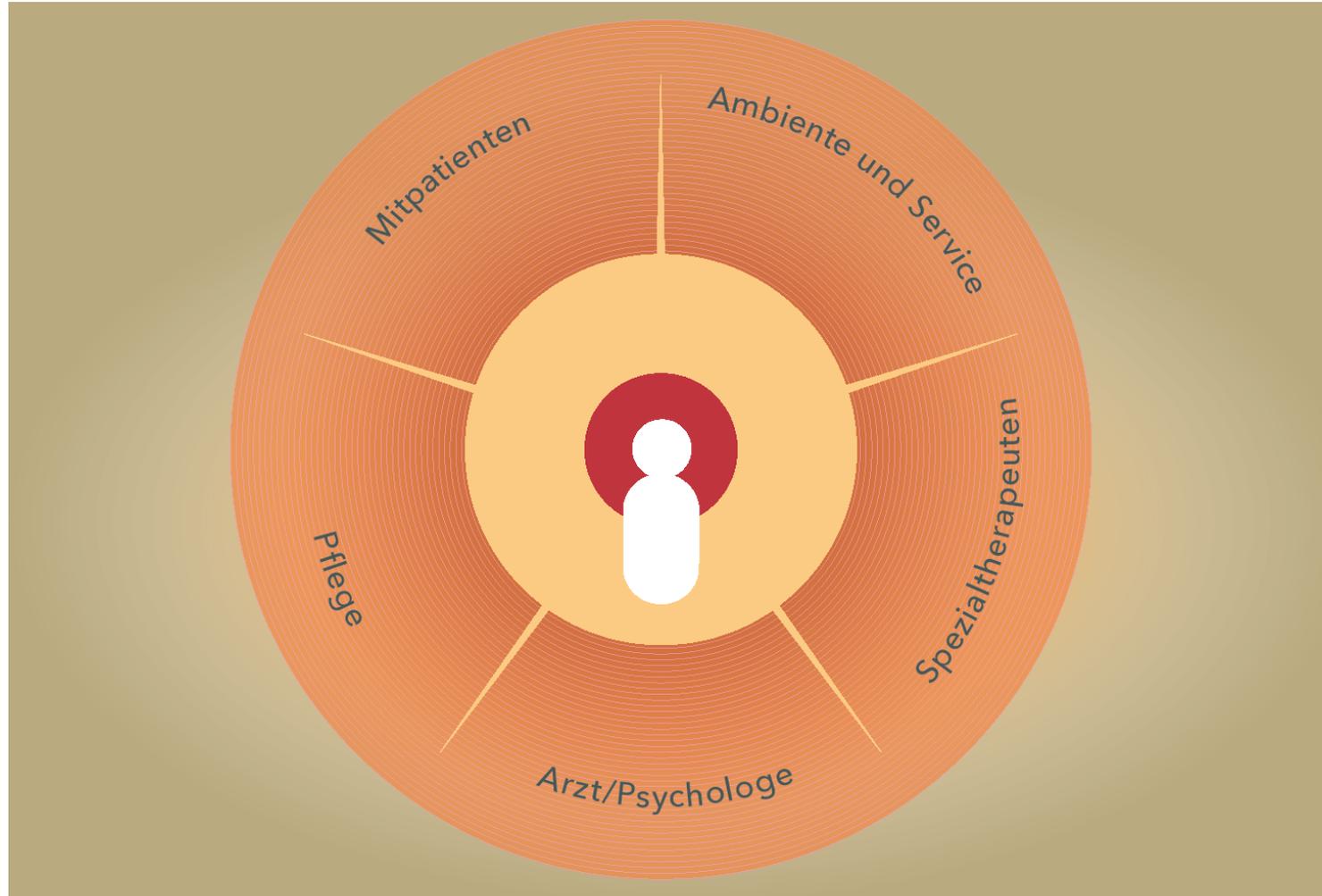
Daniel Mohr M.H.A.

Pflegedirektor

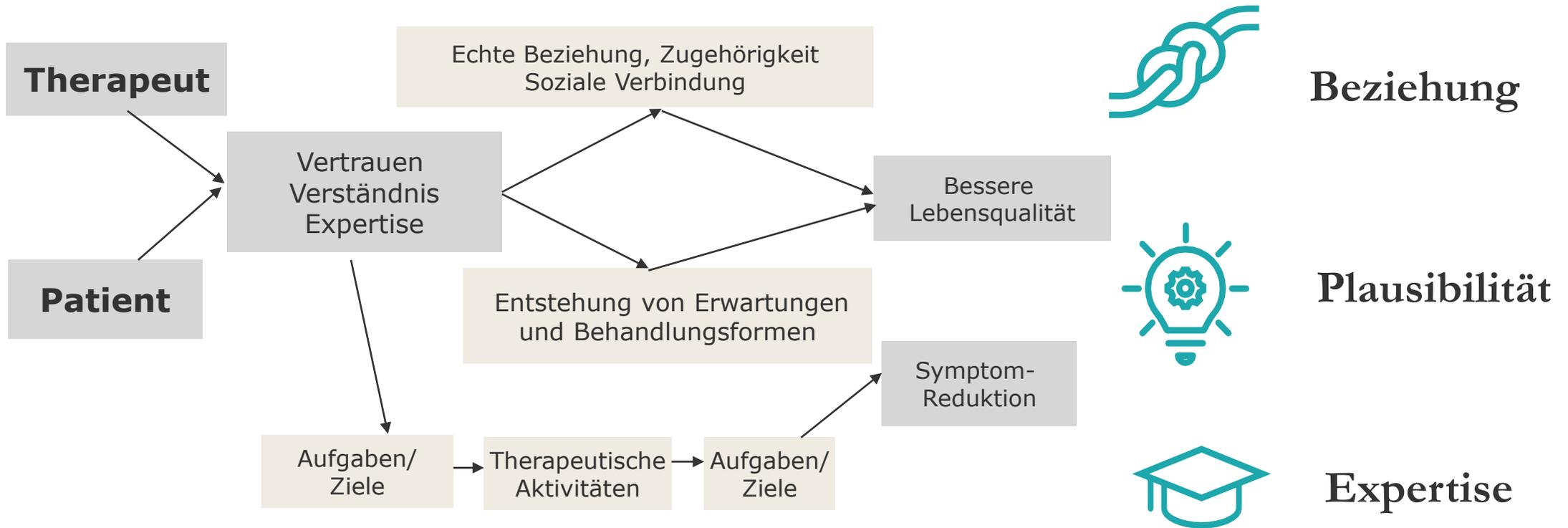
Verletzlichkeit aus der Pflege-Perspektive

	Thema
1	Einführung
2	Was sagt die Wissenschaft? Kontextmodell an der PKH
3	Vorgespräch und Eintritt
4	Vertiefungsphase
5	Transferphase
6	Perspektive von Patientinnen & Patienten
7	Ihre Fragen

Das Hohenegg-Kontextmodell 1



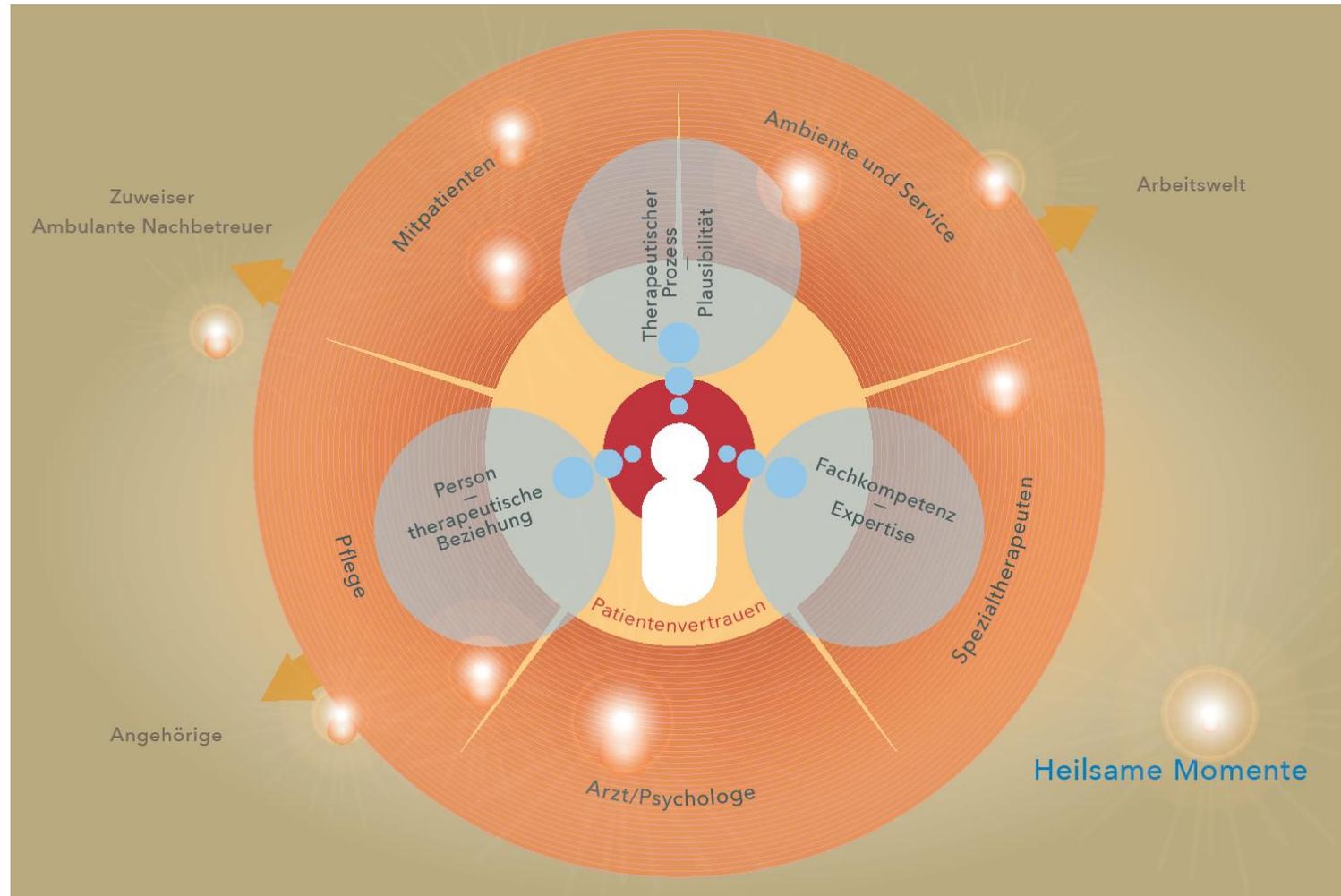
Wie wirkt (Psycho)Therapie?



Tripartite Modell von Wampold, Budge 2012



Das Hohenegg-Kontextmodell 2



Therapiephasen stationärer Behandlung



Eine chinesische Metapher für Krise

Wei



Gefahr

&

Ji



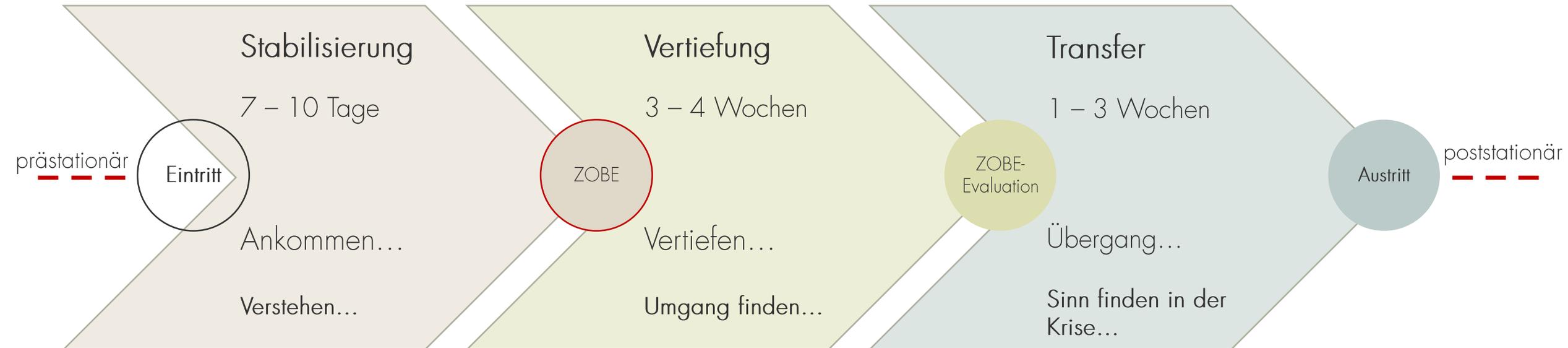
Chance



Bezugspersonenpflege: Wirksamkeit und Effekte

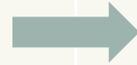
- Bezugspersonenpflege stärkt die **therapeutische Beziehung**, fördert die **Kompetenzentwicklung** der Pflegefachpersonen, verbessert die **Sicherheitskultur** und unterstützt eine **ganzheitliche Pflege** in der Praxis. (Baiq et al., 2025)
- Bezugspersonenpflege steigert die **Zufriedenheit** von Patientinnen, Patienten und Pflegefachpersonen, verbessert die **Versorgungsqualität** und fördert eine **effektivere, einfühlsamere Behandlung**. (Ventura-Silva et al., 2024)
- Bezugspersonenpflege **senkt Kosten** im Vergleich zum Teampflegemodell. (Mattila et al., 2014)

Therapiephasen stationärer Behandlung



Pflegediagnostik am Beispiel: «PD Schlafstörung»

Anamnese, ursächliche und beeinflussende Faktoren



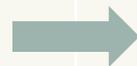
Gedankenkreisen, fehlende Schlafhygiene

Pflegeziele (Pat.-Perspektive !)



Verbesserte Ein- und Durchschlafqualität

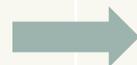
Pflegeinterventionen



Vermitteln von Schlafritualen (z.B. Gedanken niederschreiben, Abendspaziergang, Schlafprotokoll)

Pflegedokumentation aufgrund des gesamten Assessments

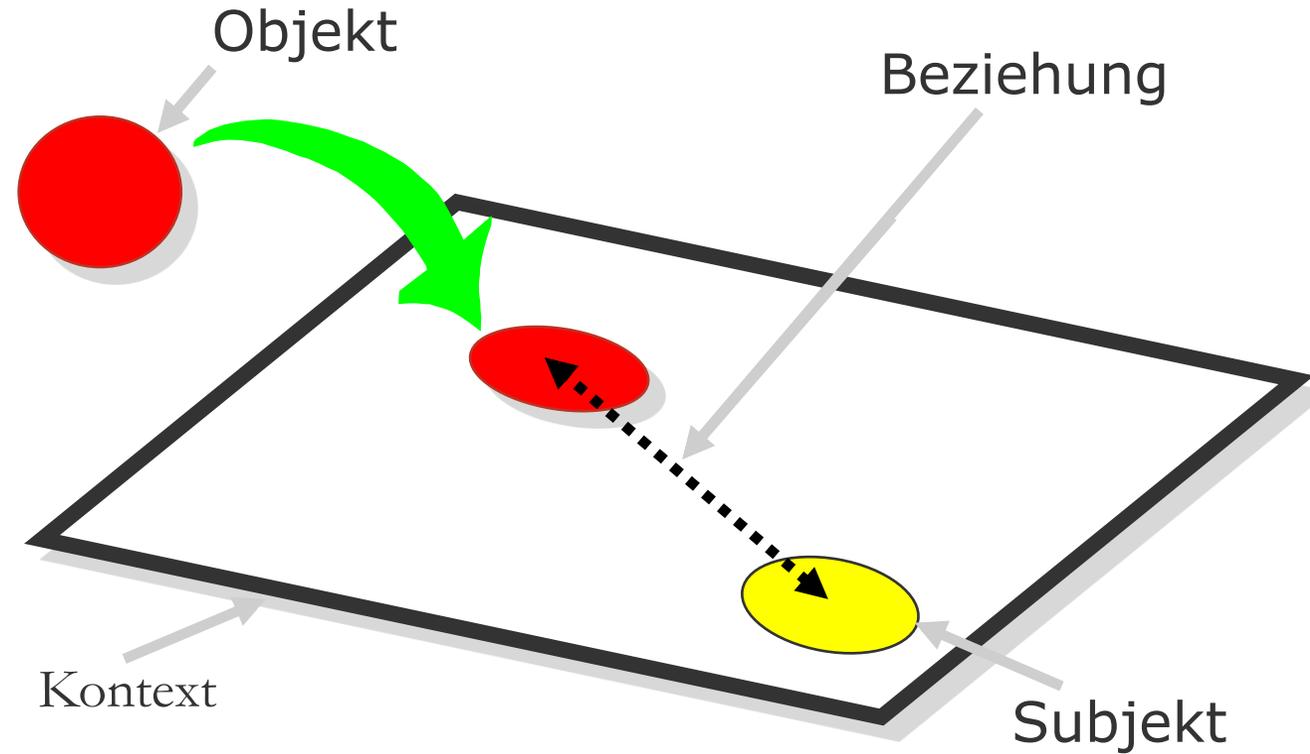
Planung und Durchführung der Pflegeinterventionen



Umsetzung und Wirkung besprechen



PRISM (Pictorial Representation of Illness and Self Measure) als visuelle Metapher (Sensky & Büchi 2016, PlosOne 2016)



www.prismium.ch

Sicherheit in der Pflege: Prävention

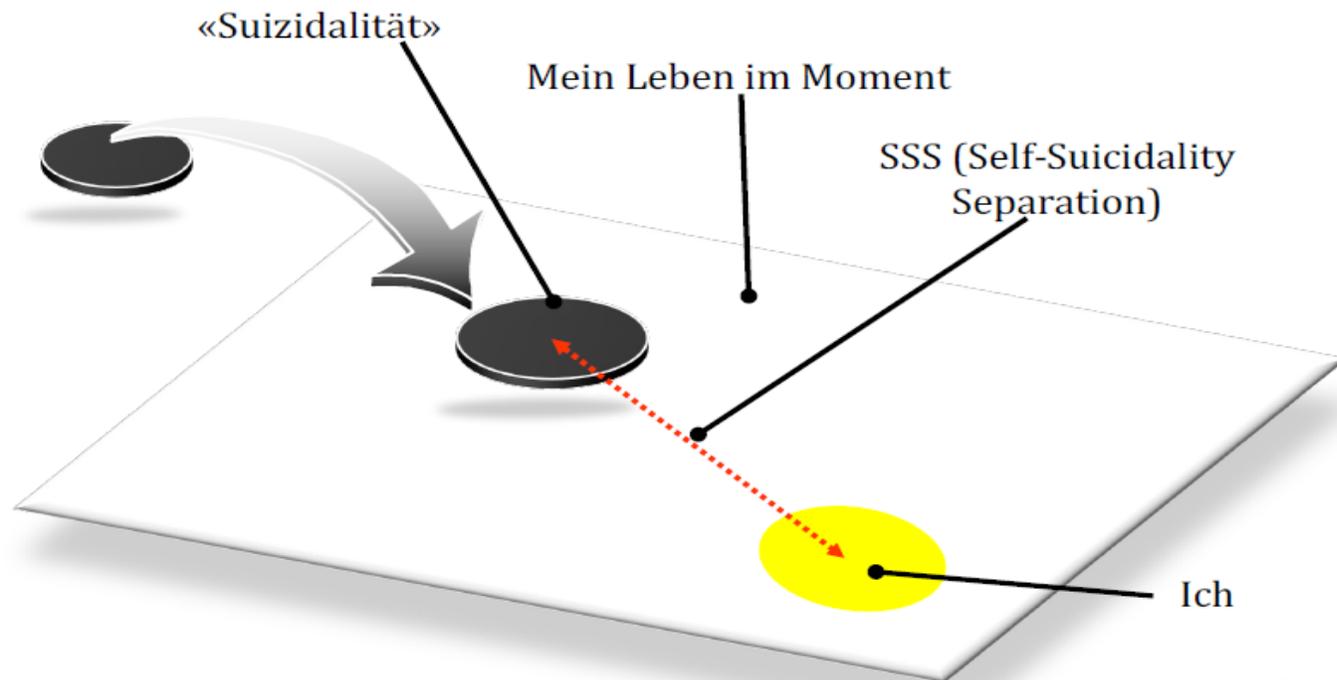
- Kontinuierliche Weiterbildungen
- Interprofessionelles Suizidalitäts-Präventionskonzept mit klarem Aufbau, verschiedenen Stufen und Massnahmen



Suizidalitätsassessment

PRISM-S (Harbauer, Haas et al.)

Pictorial Representation of Illness and Self Measurement – Suicidality



Infos: www.prismium.ch

Umgang mit Verletzlichkeit im Pflege-Team

- Zusammenhalt – im Team und in der Klinik
- Supervision
- Angebot Seelsorge



Therapiephasen stationärer Behandlung



Transfergruppe



HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee

Erste Hilfe

Privatklinik Hohenegg AG
Hohenegg 1
Postfach 555
CH-8706 Meilen

Tel +41 44 925 12 12
Fax +41 44 925 15 10
privatklinik@hohenegg.ch
www.hohenegg.ch

Meine persönlichen Frühwarnzeichen

.....
.....
.....
.....
.....

Meine Handlungsmöglichkeiten

Skills – Anwendung

.....
.....
.....

Kontakt Vertrauenspersonen

.....
.....
.....
.....

SERO-App



Eine Selbstmanagement-App für suizid-gefährdete Personen zur Suizidprävention

Kostenlos downloadbar

Für Betroffene sowie Angehörige und Bezugspersonen

www.sero-suizidpraevention.ch/sero-app/

Unterstützung in Krise und Notfall

- Ärztefon Kanton Zürich 0800 33 66 55
- Kriseninterventionszentrum Clenia +41 44 929 83 33
Schlössli Oetwil
- Kriseninterventionszentrum Zürich +41 58 384 65 00
- Kriseninterventionszentrum Winterthur +41 52 264 37 00
- Kriseninterventionszentrum Bern +41 58 630 88 11
- Kriseninterventionszentrum Basel +41 61 325 80 20
- Kriseninterventionszentrum St. Gallen +41 58 178 54 44
- Die Dargebotene Hand 143 – www.143.ch
- Die Seelsorge im Netz www.seelsorge.net
- Medizinischer Notfall/Sanität 144

Eine chinesische Metapher für Krise

Wei



Gefahr

&

Ji



Chance

Ivo Torelli

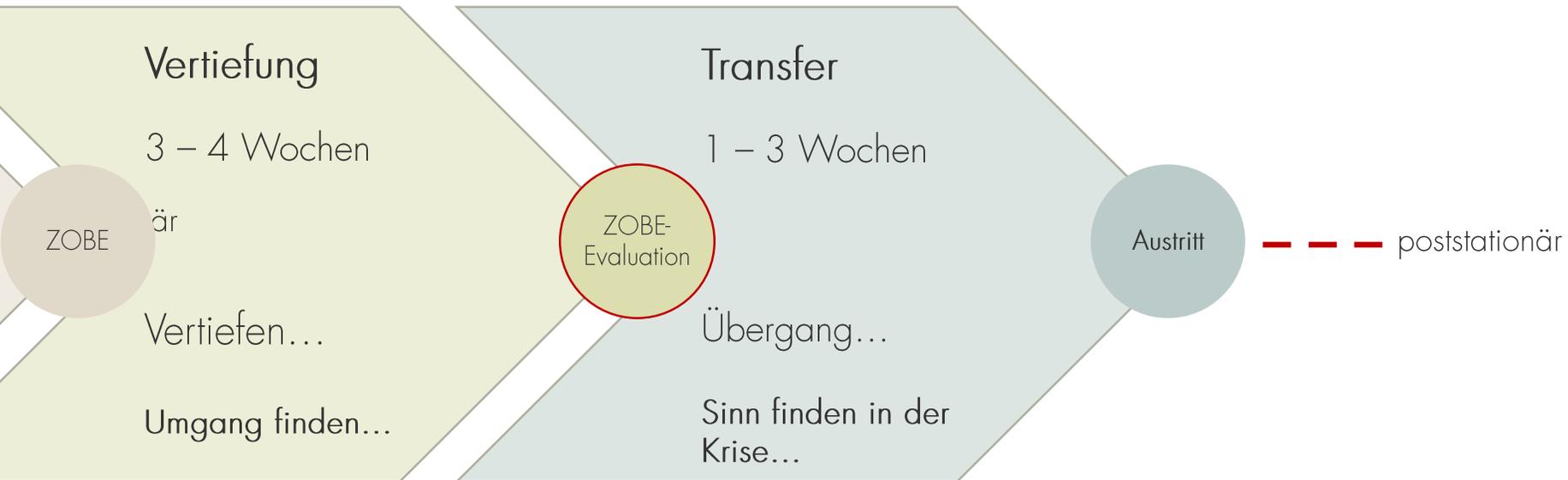
—

ehemaliger Patient

Therapiephasen stationärer Behandlung



Therapiephasen stationärer Behandlung



HOHENEGG

Privatlinik am Zürichsee

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit