

# The Swiss Leading Hospitals

## Qualitätsbericht 2023/24

BEST  
IN  
CLASS

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

**BEST**  
IN  
CLASS

24

# Inhalt

---

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| EDITORIAL                                                                                      | 4  |
| CHARTA                                                                                         | 5  |
| DER DRUCK AUF DIE SPITÄLER NIMMT ZU –<br>DABEI GEWINNT DER QUALITÄTSWETTBEWERB<br>AN BEDEUTUNG | 6  |
| SLH – EIN AKTIVER VERBAND UND EIN STARKES<br>NETZWERK FÜHRENDER SCHWEIZER SPITÄLER             | 8  |
| ZAHLN UND FAKTEN 2023/24                                                                       | 12 |
| MITGLIEDERKLINIKEN                                                                             | 14 |

## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

**Anmerkung:** Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text überwiegend die männliche Form verwendet. Selbstverständlich sind dabei stets Personen aller Geschlechter gleichermassen mit eingeschlossen.

Impressum

Konzept | Layout: designersfactory.com

# Editorial

---



## QUALITÄTSENWICKLUNG STATT QUALITÄTSSICHERUNG

Die Schweizer Spitallandschaft steht vor grossen Herausforderungen. Dabei wird die Qualitätsentwicklung ein entscheidender Faktor sein. The Swiss Leading Hospitals (SLH) ist hierzu gemeinsam mit seinen Mitgliedern in verschiedenen Bereichen aktiv.

Die Schweizer Spitäler kommen nach überstandener COVID-Pandemie nicht zur Ruhe, die wirtschaftliche Situation ist vielerorts besorgniserregend. Hinzu kommen die Herausforderungen im Zusatzversicherungsbereich.

Ausserdem werden im Zuge des Kostenanstiegs und nach abgelehnter Kostenbremse-Initiative Forderungen aus der Politik lauter, die eine Bereinigung der Spitallandschaft und eine deutliche Reduktion der Anzahl Spitäler in der Schweiz fordern.

In dieser schwierigen Situation ist The Swiss Leading Hospitals (SLH) gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätssicherung in Qualitätsentwicklung überführen und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um Spitäler mit dem gemeinsamem Nenner «Best in Class» im Rahmen eines stabilen Netzwerks optimal zu positionieren.

Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten. Dazu gehört der schon längere Zeit postulierte Weg des Qualitätswettbewerbs auf Basis von vergleichbaren Qualitätsdaten.

Die Bereitschaft, diesen Weg zu gehen, ist vorhanden. Dies hat auch der 1. Qualitätszirkel SLH vom 17. Juni 2024 in Bern gezeigt. Es steht bereits fest, dass wir das in dieser Form einzigartige Austauschgefäss zu strategischen Fragen der Qualitätsentwicklung im schweizerischen Gesundheitswesen weiterführen werden.

Wir freuen uns, gemeinsam mit unseren Mitgliedern die Qualität der Spitalversorgung in unserem Land weiterzuentwickeln, auch als wichtiges Differenzierungsmerkmal im Wettbewerb der Leistungserbringer. Und wir sind bereit, dafür die Extrameile im Bereich Qualität zu gehen – der Effort lohnt sich.

**DR. HANSPETER FLURY, PRÄSIDENT SLH**

# Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA



Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder. Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Der Druck auf die Spitäler nimmt zu – dabei gewinnt der Qualitätswettbewerb an Bedeutung

---

DIE SCHWEIZER SPITALLANDSCHAFT STEHT AUS VERSCHIEDENSTEN GRÜNDEN UNTER ERHEBLICHEM DRUCK: NEBEN WIRTSCHAFTLICHEN PROBLEMEN DROHEN SYSTEMANPASSUNGEN. UND DIE POLITIK STELLT MASSIVE FORDERUNGEN.



Die jüngst veröffentlichte KPMG-Studie «Clarity on healthcare» analysiert 40 Schweizer Spitäler und stellt für das Jahr 2023 eine EBITDA-Marge von 1,8 % fest. Die Prognose liegt mit 2,4 % für die Jahre 2024 und 2025 nur leicht höher. Daraus resultiert eine weitgehende Investitionsunfähigkeit. Dies bei kumulierten Defiziten der Schweizer Spitäler von rund 1 Milliarde Franken und einem – gemäss Hochrechnung – erwarteten Kapitalbedarf von CHF 4,5 Mia. in den kommenden fünf Jahren.

Hinzu kommen erhebliche Herausforderungen wie beispielsweise nicht kostendeckende Tarife in der Grundversicherung, unklare Zukunft im Zusatzversicherungsbereich und Umsetzungskosten zur Pflegeinitiative.

In dieser Situation nimmt der politische Druck weiter zu, es werden unter anderem Spitalschliessungen, fundamentale Änderungen bei der Spitalplanung und erneut die Vertragsfreiheit gefordert.

Gleichzeitig werden immer mehr Stimmen laut, die Qualitätstransparenz der Leistungserbringer fordern, um deren Leistungen vergleichbar zu machen. Auch «Pay for Quality – Modelle» werden auf politischer Ebene diskutiert.

Damit hat Qualitätssicherung im Schweizer Gesundheitswesen eine deutlich andere Bedeutung als noch vor zehn Jahren, sie wird immer mehr zu einem betriebswirtschaftlich relevanten Faktor. Und Qualitätsverantwortliche werden sich von ausgewiesenen Fachexpertinnen und -experten zu Businessmanagerinnen und -managern entwickeln, die mit ihrer Arbeit einen massgeblichen Anteil zum betriebswirtschaftlichen Resultat ihres Spitals beitragen.



Dabei wird immer klarer, dass die Revision von Art. 58 KVG per April 2021 ungenügend und nicht zu Ende gedacht war. Hier besteht dringender Handlungsbedarf.

Inzwischen hat die Eidgenössische Qualitätskommission ihre Arbeit aufgenommen, sie hat allerdings nur beratende Kompetenz und kann Empfehlungen abgeben. Die EQK hat sich nach Aufnahme ihrer Arbeit viele und sehr ehrgeizige Ziele gesetzt, womit bereits zum Start das Risiko einer Überlastung besteht und das Risiko, sich in der Flut der Aufgaben zu verlieren, den Fokus zu verlieren.

Aber eigentlich ist die hauptsächliche Stossrichtung glasklar: Es braucht einen Qualitätswettbewerb, dem sich die Leistungserbringer stellen müssen.

Man darf dabei nicht vergessen, dass die ganzen diesbezüglichen Arbeiten des Bundes den OKP-Bereich betreffen und weder für den Zusatzversicherungsbereich noch für den Selbstzahlerbereich verbindlich sind. Weiterentwicklungen können aber dazu dienen, Lösungen auch in diesen Bereichen zu incentivieren und diese Chance muss unbedingt genutzt werden.

Die Spitäler haben nun zwei Optionen: Sich ducken, ausharren und auf eine gute Entwicklung hoffen oder aktiv werden, Entwicklungen antizipieren und sich auf einen transparenten Qualitätswettbewerb vorbereiten.

Es liegt auf der Hand, dass die zweite Option die richtige ist und diesen Weg gehen SLH und seine Mitglieder.

*Andreas Faller*  
 GENERALSEKRETÄR SLH

# SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler

DIE ZUNEHMENDEN UND SICH VERÄNDERNDEN HERAUSFORDERUNGEN IM SCHWEIZERISCHEN GESUNDHEITSWESEN MACHEN EINE BESSERE VERNETZUNG DER EINZELNEN SPITÄLER IN VERSCHIEDENEN THEMENBEREICHEN IMMER WICHTIGER.

DIESER TENDENZ TRÄGT THE SWISS LEADING HOSPITALS (SLH) MIT EINEM DEUTLICH ERWEITERTEN LEISTUNGSANGEBOT FÜR SEINE MITGLIEDER RECHNUNG.



Qualitätszirkel SLH

## **Arbeit über den Kernauftrag hinaus**

Neben dem bisherigem Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus gelegt auf Patient Reported Outcome Measures (PROMS) und Patient-Reported Experience Measures (PREMS), die Weiterentwicklung von Critical Incident Reporting Systems (CIRS), Indikationsqualität, Pay for Quality, Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt: Mehrfach pro Jahr werden «Lunch Talks» in Form von Videokonferenzen und Workshops mit den Qualitätsverantwortlichen der Mitgliedskliniken durchgeführt. Ferner werden die Themen mit den CEOs der Kliniken im Rahmen von Mitgliederversammlungen besprochen und Massnahmen beschlossen.

Damit unterstützt SLH seine Mitglieder dabei, sich in einem immer härter werdenden Wettbewerb zu positionieren.

## **Zusatzversicherung – ein wichtiges Handlungsfeld**

Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Hier arbeiten die Schweizer Spitäler noch zu wenig zusammen und die grossen Verbände können sich wegen der Heterogenität ihrer Mitglieder zu wenig detailliert mit dem Thema befassen. SLH bringt hier optimale Voraussetzungen mit: Unsere Mitglieder haben viele Gemeinsamkeiten, die es einfacher machen, ihre Interessen auf einen gemeinsamen Nenner zu bringen. Dazu werden unter anderem Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um insbesondere gestützt auf Aspekte der Qualitätsentwicklung Zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.



Dr. med. Hanspeter Flury



Andreas Faller

### Vernetzung der Mitglieder verstärken

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation. Im Rahmen von Lunch Talks und Workshops mit externen Referaten findet ein regelmässiger Austausch zu unternehmerisch relevanten Themen statt, z.B. Change Management, Datenschutz und künstliche Intelligenz im Gesundheitswesen.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot schafft SLH einen weiteren Mehrwert als Verband.

Neu wurde auch die Zusammenarbeit mit zwei sich vom Angebot her ergänzenden Einkaufsgemeinschaften aufgenommen.

### QUALITÄTSZIRKEL SLH – EIN WICHTIGES NEUES FORMAT

Ein Höhepunkt im Jahr 2024 war der 1. Qualitätszirkel am 17. Juni 2024 in Bern mit hochkarätigen Referierenden und Podiumsteilnehmenden.

Nach der Begrüssung durch SLH-Präsident Dr. Hanspeter Flury präsentierte Michael Jordi, Präsident der Eidgenössischen Qualitätskommission (EQK), den Stand der Arbeiten und hielt fest, das A und O der Qualitätsentwicklung seien Datenstandards als Grundlage für einheitliche Erhebungen, Vergleiche, Analysen und Verknüpfungen. Er umschrieb die Arbeit der EQK auf drei Ebenen: Mandatierung von Dritten für nationale Programme, Projekte und Studien, das Sprechen von Finanzhilfen für nationale und regionale Projekte und Beratung inkl. Empfehlungen an Bundesrat, Kantone, Leistungserbringer und Versicherer.



Michael Jordi



Andreas Faller, Felix Schneuwly, Prof. Dr. oec. Bernhard Güntert, Pius Zängerle, Michael Jordi



Manuela Ocaña

In der zweiten Keynote informierte Manuela Ocaña, Fachverantwortliche Qualität und Patientensicherheit H+, über den am 22. Mai 2024 genehmigten Qualitätsvertrag für den Spitalbereich. Dabei handelt es sich um den einzigen, für alle Spitäler und Kliniken verbindlichen Vertrag, der nun in die Umsetzung geht. Manuela Ocaña hielt klar fest, dass der Qualitätsvertrag H+ keine Basis für die Einführung eines Qualitätswettbewerbs mit benchmarkfähigen Daten sein kann.

Im ersten Panel diskutierten Prof. Bernhard Güntert (Vizepräsident EQK), Michael Jordi, Felix Schneuwly (Head Public Affairs comparis.ch AG und Vizepräsident Bündnis Freiheitliches Gesundheitswesen) und Pius Zängerle (Direktor curafutura).

Dabei wurde festgehalten, dass die EQK ausschliesslich beratenden Charakter hat und Empfehlungen abgeben kann, also weder Anordnungen treffen noch selbst Reformen initiieren kann.

Einig war man sich darin, dass Qualitätssicherung eigentlich Aufgabe der Kantone im Rahmen ihrer Aufsicht über die Leistungserbringer wäre, die Kantone diese Aufgabe aber stark

vernachlässigt haben. Konsens bestand ebenfalls dahingehend, dass dringend Qualitätstransparenz zu schaffen ist, einerseits als Auswahlhilfe für Zuweisende und Patientinnen/Patienten, andererseits auch als Kriterium, welche Leistungserbringer künftig noch zu Lasten der Grundversicherung abrechnen dürfen.

Das zweite Panel wurde durch Vertretungen der Ärzteschaft und der Spitäler bestritten mit Prof. Michele Genoni (Präsident FMCH), Corina Müller-Rohr (Regionaldirektorin ZH/SG/SH Swiss Medical Network, Direktorin Privatkliniken Belair und Lindberg), Thomas Rudin (CEO Bethesda Spital AG, Vorstandsmitglied SLH) und PD Dr. med. Christoph Weber (Präsident Schweizerische Belegärzte-Vereinigung, Vorstandsmitglied SLH).

Erfreulicherweise waren sich alle Teilnehmenden einig, dass der Weg hin zu Qualitätstransparenz nun schnell beschritten werden muss. Sie bekannten sich auch zu einem daraus resultierenden Qualitätswettbewerb. Dies mit der Begründung,

dass es kaum Anreize gibt, die Qualität zu verbessern, solange es keinen entsprechenden Wettbewerb gibt. Einig war man sich aber auch darin, dass nach wie vor keine transparente, offene Aufarbeitung von CIRS in allen Spitälern stattfindet, weil Fehler zu häufig als Gefahr und nicht als Chance zur Verbesserung der Qualität gesehen werden.

Im Fazit war die Tagung ein voller Erfolg, das zeigte auch das sehr gute Feedback der Teilnehmenden. SLH wird dieses Format weiterführen.

GENERALSEKRETARIAT SLH

Andreas Faller, PD Dr. med. Christoph Weber, Tomas Rudin, Corina Müller-Rohr, Prof. Dr. med. Michele Genoni



# Zahlen und Fakten 2023/24

---

2547

BETTEN  
STATIONÄRE  
ABTEILUNG

287 028

PATIENTEN  
AMBULANT/  
TAGESKLINIK

339 562

PATIENTEN

52 534

PATIENTEN  
STATIONÄR

20

KLINIKEN  
IN DER SCHWEIZ

768

BELEGÄRZTE

599

ANGESTELLTE  
ÄRZTE

5730

VOLLZEITSTELLEN

856

AUSBILDUNGS-  
PLÄTZE

7888

MITARBEITENDE



**BEST**  
IN  
CLASS

---

**KLINIKEN**

**IM DIENST  
DER GESUNDHEIT**

# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

### Akutsomatik

|                                          |                                                                    |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| BETHESDA SPITAL AG, BASEL                | <a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a> |
| CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE          | <a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>               |
| KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH           | <a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>               |
| KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN | <a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a> |
| PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH           | <a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a> |
| PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR        | <a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>               |
| SPITALZENTRUM OBERWALLIS                 | <a href="http://www.spitalwallis.ch">www.spitalwallis.ch</a>       |

### Rehabilitation

|                                                |                                                                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD             | <a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>                                       |
| KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN                | <a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>         |
| KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ              | <a href="http://www.clinic-badragaz.ch">www.clinic-badragaz.ch</a>                       |
| KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS            | <a href="http://www.rehazentrum-valens.ch">www.rehazentrum-valens.ch</a>                 |
| KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG    | <a href="http://www.rehazentrum-walenstadtberg.ch">www.rehazentrum-walenstadtberg.ch</a> |
| KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN | <a href="http://www.rheinburg.ch">www.rheinburg.ch</a>                                   |
| REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN                  | <a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>                     |
| ZURZACH CARE, BAD ZURZACH                      | <a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>                               |

### Psychiatrie

|                                               |                                                                                  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID             | <a href="http://www.clenia-littenheid.ch">www.clenia-littenheid.ch</a>           |
| CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE           | <a href="http://www.clenia-schloessli.ch">www.clenia-schloessli.ch</a>           |
| PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE | <a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>                             |
| KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN      | <a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>               |
| PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN             | <a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a> |



Weiterkommen.

## KONTAKT

aarReha Schinznach | Zentrum für Rehabilitation  
 Badstrasse 55 | CH-5116 Schinznach-Bad  
 T +41 56 463 85 11  
[info@aarreha.ch](mailto:info@aarreha.ch)  
[www.aarreha.ch](http://www.aarreha.ch)



AARREHA SCHINZNACH IST EINE FÜHRENDE INSTITUTION FÜR REHABILITATION. DAS UNTERNEHMEN IST AUSGERICHTET AUF DIE BEHANDLUNG VON ERKRANKUNGEN DES BEWEGUNGSAPPARATES, CHRONISCHEN SCHMERZEN, EINSCHRÄNKUNGEN NACH OPERATIONEN UND GERIATRISCHEN BEEINTRÄCHTIGUNGEN. DAS UNTERNEHMEN BETREIBT EINE KLINIK IN SCHINZNACH UND IN ZOFINGEN SOWIE EIN PHYSIOTHERAPIEZENTRUM IN WINDISCH UND BESCHÄFTIGT TOTAL RUND 380 MITARBEITENDE.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG 2023

**Strategie**

Der Stiftungsrat der aarReha hat im 2023 die neuen strategischen Leitplanken für die nächsten Jahre festgelegt. Im Zentrum steht die Vision «Die aarReha bringt Lebensqualität zurück» sowie sechs konkrete Stossrichtungen. Eine entsprechende Balanced Score Card wurde aufgebaut, der Strategieprozess angepasst und dokumentiert.

**Digitales Tool «Physitrack»**

aarReha wird mit «Physitrack» mit digitalen Übungsanleitungen den Therapiealltag sowohl für die Patientinnen und Patienten als auch für die Therapeutinnen und Therapeuten ergänzen. Mit Physitrack können aus einer Mediathek von 7000 Übungen, Patientenübungen für Patientinnen und Patienten erstellt und exakt auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden. Die Programme sind ausgedruckt oder online verfügbar. Die Patienten können sich jederzeit die kurzen Übungsvideos anschauen und die Übungen selber durchführen.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

**Projektmanagement**

Der Prozess «Projektmanagement» wurde analysiert, überarbeitet, neue Vorlagen erarbeitet und eingeführt. Projekte werden nach einem standardisierten, transparenten Verfahren durchgeführt.

**Datenschutz (DS)**

Die Gesetzesänderungen im Bereich Datenschutz per 1.9.2023 haben dazu geführt, dass der interne DS Prozess analysiert und überprüft wurde. Das DS Konzept wurde erweitert, neue Vorlagen wurden erstellt und andere angepasst. Eine erste Schulung hat im November 2023 stattgefunden. Weitere Schulungen sind für 2024 geplant.

## RESULTATE

**Patientenzufriedenheit**

Die aarReha schaut auf ein erfreuliches Qualitätsjahr 2023 zurück. Die Umfragewerte unserer stationären sowie ambulanten Patienten befinden sich nach den Corona-Jahren wieder auf sehr erfreulichen Höchstwerten. Im nationalen Zufriedenheitsvergleich sticht die aarReha regelmässig mit überdurchschnittlich guten Werten hervor. Die Freundlichkeit des Personals wird durchwegs als sehr positiv eingestuft und hervorgehoben.

**Qualitätsbericht ANQ**

Gemäss Qualitätsbericht ANQ erzielte die aarReha Schinznach 2022 im Bereich der Ergebnisqualität (Verbesserung der Selbstständigkeit während Aufenthalt, Austritte nach Hause und Zielerreichung) in allen Fachbereichen gute Werte im Vergleich zum Benchmark und liegt im Mittelfeld.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 19. Mai 2022  
 Nächste Re-Qualifikation: Mai 2025



## KONTAKT

Privatklinik Bethanien  
 Toblerstrasse 51 | CH-8044 Zürich  
 T +41 43 268 70 70  
 info@klinikbethanien.ch  
 www.klinikbethanien.ch



**BEHANDLUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU, HOCHKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE MIT HOTELKOMFORT, GEWISSENHAFTIGKEIT UND ABSOLUTE DISKRETION – DAFÜR STEHT DIE PRIVATKLINIK BETHANIE.**

## DIE KLINIK

Die Privatklinik Bethanien liegt an schönster Lage am Zürichberg und zählt zu den führenden Privatkliniken im Raum Zürich. Rund 360 Belegärztinnen und -ärzte aus verschiedenen Fachrichtungen sorgen für eine hochstehende, integrierte medizinische Versorgung. Zu den wichtigsten Fachgebieten gehören Orthopädie, Viszeral- und Thoraxchirurgie, Urologie, Gynäkologie, Gastroenterologie, Kardiologie, Pneumologie und innere Medizin inkl. Onkologie. In der Geburtenabteilung kommen jährlich rund 500 Kinder zur Welt. Eine wegweisende Entwicklung stellt die Zusammenlegung der Aktivitäten der Privatklinik Bethanien und der Klinik Pyramide am See dar, die bis 2025 abgeschlossen wird. Direktor Glen George ist bereits heute als verbindendes Element verantwortlich für beide Spitäler und koordiniert die schrittweise Zusammenführung. Durch den Ausbau des Standortes Bethanien wird die Infrastruktur modernisiert sowie das interdisziplinäre und umfassende Behandlungsangebot durch neue Fachgebiete erweitert.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015
- Re-Zertifizierung als «Swiss Leading Hospital»
- SIRIS-Validierungsaudit

- H+-Audit zu Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz
- Belegarztumfrage und Massnahmenplanung
- Implementierung standardisiertes Rekrutierungs-Tool
- Teilnahme an der Aktionswoche Patientensicherheit Schweiz zum Thema «Mehr Sicherheit. Für Patienten. Mit Patienten.»
- Lancierung verschiedener Aktionen zum Thema z.B. Patientensicherheit:
  - «Speak-up»-Initiative zur Fehler-Prävention im Spitalalltag
  - Sensibilisierung der Mitarbeitenden anhand simuliertem Trainingsraum
  - Monitoring der Compliance im Umgang mit der Checkliste «Sichere Chirurgie»
- Stärkung Fehlerkultur und Anstoss des internen Lernprozesses hinsichtlich CIRS
- Teilnahme an den nationalen ANQ-Messungen
- Rekrutierung und Schulung neuer interner Auditoren
- Durchführung von internen Audits (inkl. Hygiene-Audits) zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe
- Regionale Harmonisierung der Strategie- und Führungsdokumente
- Erarbeitung einer gruppenweiten Qualitätspolitik im Swiss Medical Network
- Erstellung und Umsetzung E-Learnings für Materiovigilance- und Händehygiene-Schulungen
- Schulung der Mitarbeitenden zu Qualitätsstandards, Hygiene-Richtlinien, Brandschutz, Notfallmassnahmen, Megacode-Training, Systemschulungen, Cyber Security, spezifischen medizinischen Fachthemen, etc.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 27. Januar 2023

Nächste Re-Qualifikation: Januar 2026





## KONTAKT

Bethesda Spital AG  
 Gellertstrasse 144 | CH-4052 Basel  
 T +41 61 315 21 21  
[info@bethesda-spital.ch](mailto:info@bethesda-spital.ch)  
[www.bethesda-spital.ch](http://www.bethesda-spital.ch)



## DIE BETHESDA SPITAL AG – EIN SPITAL MIT PRIVATCHARAKTER UND INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN – TRADITIONELL MIT DER STADT UND DER REGION BASEL VERBUNDEN.

### DIE KLINIK

Als erfolgreiche Basler Privatklinik kombinieren wir Spitzenmedizin mit erstklassigem Service und einem einzigartigen Wohlfühlambiente. Mit unseren vier Fokusthemen

- Schwangerschaft und Geburt
- Frauenmedizin
- Bewegungsapparat
- Rehabilitation

profitieren unsere Patientinnen und Patienten von modernsten Behandlungszentren unter einem Dach – und das mitten in einem der schönsten Spitalparks der Nordwestschweiz. Jedes Jahr behandeln wir rund 6000 stationäre Patientinnen und Patienten und begleiten sie auf ihrem Weg zur Genesung. Mit rund 1800 Geburten jährlich, gehören wir zudem zu den wichtigsten Anbietern rund um die Geburt in der Nordwestschweiz. Wir leben fachübergreifende Zusammenarbeit nach ganzheitlichem Ansatz: Passend zu unserem Credo «Der Mensch im Fokus» liegt uns daher die Patientenzufriedenheit besonders am Herzen. Die familiäre Atmosphäre, ein Ambiente, in welchem sich unsere Patientinnen und Patienten wohlfühlen, sowie Medizin, Pflege und Therapie auf höchstem Niveau zeichnen uns aus.

### Weitere Disziplinen und Kompetenzen

Neben unseren Kernkompetenzen bieten wir Patientinnen und Patienten aus allen Versicherungsklassen folgende Angebote

und Dienstleistungen an: Anästhesiologie, Hand- und periphere Nerven Chirurgie, Innere Medizin, plastische- und ästhetische Chirurgie, Radiologie, Schlafmedizin, Allgemeinchirurgie. Angebote von Partnern: Dialyse, Endokrinologie, Diabetologie, Gastroenterologie.

### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023/2024

#### Ortho-Permanence am Bethesda Spital

Die kürzlich eröffnete Permanence der Orthopädie-Klinik am Bethesda Spital bietet eine Erstversorgung für orthopädische Fälle ohne vorherige Terminvereinbarung. Die Klinik bietet hochwertige universitäre Medizin in persönlichem Ambiente bei Schmerzen an Armen, Hüfte, Knie und Fuss.

#### Universitäre Schmerzmedizin am Bethesda Spital

Seit kurzem ergänzen sich auf dem Bethesda Campus die Stärken zweier Expertenteams: die ambulante Schmerzmedizin des Universitätsspitals Basel und die Schmerzmedizin des Bethesda Spitals.

#### Bethesda Spital und Unispital Basel gründen gemeinsam das neue Basler Brustzentrum

Mit wegweisenden Methoden werden Patientinnen mit Brustkrebs im neu gegründeten Basler Brustzentrum behandelt. Damit entsteht in Basel ein Zentrum mit nationaler Strahlkraft und modernsten Behandlungsmethoden.

#### Stärkung der Palliativversorgung:

##### Bethesda Spital übernimmt Hildegard Klinik

Unser Ziel ist es, die Patientenversorgung weiter zu stärken, indem wir ergänzend zu den bestehenden Fokusbereichen «Bewegungsapparat» und «Rehabilitation» ein integriertes und ganzheitliches Gesundheitsangebot im Bereich «Palliative Care» aufbauen. Diese Ausgangslage legt den Grundstein für eine qualitativ hochstehende Gesundheitsversorgung, von der die Menschen in der Region Basel und darüber hinaus profitieren.

#### Neues Angebot: Beleghebammen-geleitete Geburten

Diese spezialisierte Betreuungsform konzentriert sich auf eine persönliche und ganzheitliche Geburtsbegleitung ohne ärztliche Beteiligung, wobei die Sicherheit von Mutter und Kind stets oberste Priorität genießt.

### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 14. November 2022

Nächste Re-Qualifikation: November 2025



# Clinique de La Source

Propriété d'une fondation à but non lucratif

## KONTAKT

Clinique de La Source  
Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne  
T +41 21 641 33 33  
clinique@lasource.ch  
www.lasource.ch



**DIE CLINIQUE DE LA SOURCE IST EIN EINZIGARTIGES MULTIDISZIPLINÄRES AKUTKRANKENHAUS. SEIT GRÜNDUNG IM JAHR 1891 IST SIE IM BESITZ EINER GEMEINNÜTZIGEN PRIVATSTIFTUNG.**



## DIE KLINIK

Als führende Einrichtung in ihrem Bereich und auf dem neuesten Stand der Medizintechnik bietet La Source modernste Technologien und ist bekannt für die hohe Qualität der Pflege sowie für erstklassige Dienstleistungen für ihre Patientinnen und Patienten. Rund 630 Mitarbeitende und mehr als 580 akkreditierte, unabhängige Ärztinnen und Ärzte setzen alles daran, eine personalisierte Betreuung zu gewährleisten und Sicherheit sowie Komfort für jeden Patienten, sowohl stationär als auch ambulant, sicherzustellen – und dies in einer Atmosphäre von Menschlichkeit und Wärme.

Im Jahr 2023 hat La Source über 135 000 Patient betreut, stationär und ambulant. Jährlich werden etwa 12 000 chirurgische Eingriffe in 12 Operationssälen durchgeführt, von denen sieben multidisziplinär sind. Rund 400 Babys werden jährlich in der Geburtsklinik geboren. Das Radiologie-Institut, das grösste private Bildgebungszentrum im Kanton Waadt, ist für seine diagnostische und therapeutische Vorgehensweise anerkannt und verfügt über zwei Säle für interventionelle Radiologie. Es umfasst ausserdem eine Abteilung für Nuklearmedizin und ein Brustzentrum. Das Radioonkologie-Zentrum bietet seinen Patienten die neuesten Technologien in der Strahlentherapie. Die Klinik verfügt zudem über eigene Labors für medizinische Analysen, was in der Westschweiz einzigartig ist.

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Im Rahmen unseres kontinuierlichen Engagements zur Verbesserung der Pflegequalität haben wir im Sommer 2023 das Projekt NutriSource entwickelt. Dieses Projekt, das aus der Zusammenarbeit unseres Diätetik-Services, der Geschäftsführung, der Pflegeleitung sowie den Teams des elektronischen Patientendossiers und des Source Innovation Lab (SILAB) hervorgegangen ist, hat zum Ziel, die Nährstoffversorgung der Patienten ab ihrer Aufnahme und während ihres gesamten Aufenthalts zu stärken. Durch systematisches Ernährungsscreening und eine interdisziplinäre Herangehensweise setzt sich unsere Klinik dafür ein, eine optimale Ernährung für alle Patientinnen und Patienten sicherzustellen und die negativen Auswirkungen von Mangelernährung zu verringern. Darüber hinaus hat unsere Geburtsklinik «Source de Vie» das Label «Vaterfreundliche Geburtsklinik» erhalten. Diese Auszeichnung, die von der Geburtsklinik der Hôpitaux de Saint-Maurice (Frankreich) initiiert wurde, richtet sich an Gesundheitspersonal in Geburts- und Neugeborenenstationen, die sowohl im öffentlichen als auch im privaten Sektor tätig sind und eine Elternschaftsförderung anstreben, die dem Partner mehr Raum gibt. Diese Anerkennung spiegelt unser langjähriges Engagement wieder, dem zukünftigen Vater oder der Begleitperson der Mutter während der Reise zur Elternschaft und der Geburt eines Kindes eine besondere Rolle zu geben. Ihre Präsenz und Beteiligung sind entscheidend, um die Mutter zu unterstützen und von den ersten Momenten des Lebens des Kindes an eine stabile familiäre Umgebung zu schaffen.

## QUALITATIVE SCHWERPUNKTE 2023/2024

- Im Mai 2023 unterzeichnete die Clinique de La Source die Charta des Global Compact, den Globalen Pakt der Vereinten Nationen, der Unternehmen weltweit dazu ermutigt, eine sozial verantwortliche Haltung einzunehmen, indem sie sich verpflichten, mehrere Prinzipien in Bezug auf Menschenrechte, internationale Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung zu integrieren und zu fördern.
- Die Unterzeichnung des Globalen Pakts ist eine freiwillige Initiative und wir verpflichten uns, die bereits implementierten Massnahmen fortzusetzen und jedes Jahr Fortschritte bei den der nachhaltigen Entwicklung zu erzielen.
- Anfang 2024 hat die Clinique de La Source stolz ihre ISO 13485-Zertifizierung ohne jegliche Abweichungen erneuert, was ihre hervorragende Beherrschung der Prozesse zur Wiederaufbereitung von Medizinalprodukten unterstreicht.

## SLH-QUALIFIKATION

Letzte Re-Qualifikation: 17. Mai 2022  
Nächste Re-Qualifizierung: Mai 2025



**Clienia Littenheid**  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

#### KONTAKT

Clienia Littenheid AG  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Hauptstrasse 130 | CH-9573 Littenheid  
T +41 71 929 60 60 | [info.littenheid@clenia.ch](mailto:info.littenheid@clenia.ch)  
[www.clenia-littenheid.ch](http://www.clenia-littenheid.ch)



## DIE CLIENIA LITTENHEID NIMMT VERSORGUNGS-AUFTRÄGE FÜR VERSCHIEDENE KANTONE WAHR UND STEHT ALLEN MENSCHEN OFFEN, DIE IHR PSYCHISCHES GLEICHGEWICHT VERLOREN HABEN.

### DIE KLINIK

Neben der Grundversorgung für alle Altersgruppen bietet die Privatklinik Clienia Littenheid ihren Patienten psychotherapeutische Angebote, störungsspezifische kinder- und jugendpsychiatrische Gruppen, eine Station für Zusatzversicherte sowie Behandlungen auf diversen Schwerpunktstationen. Der Aufnahme- und Notfalldienst ist rund um die Uhr besetzt.

Das spezialisierte Therapieangebot deckt das gesamte Spektrum psychischer Erkrankungen ab. Die Behandlungen erfolgen nach neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen und basieren auf hoher praktischer, medizinischer und therapeutischer Kompetenz.

Die Privatklinik Clienia Littenheid liegt mitten in der Natur und verfügt über 253 Betten auf 18 Stationen. Zusatzversicherte profitieren von einer Behandlung unter cheffärztlicher Leitung, bevorzugtem Zugang zu Therapieangeboten und Hotellerie auf Vier-Sterne-Niveau. Neben der Grundversorgung bietet die Clienia Littenheid spezialisierte und zum Teil zertifizierte Behandlungen, wie zum Beispiel DBT (Dialektisch-Behaviorale Therapie), Traumatherapie, Akzeptanz- und commitment-orientierte Sozialpsychiatrie (ACT), Schematherapie sowie be-

sondere Angebote für Kinder, Jugendliche und Betagte. Zudem kann eine Behandlung mit Transkranieller Magnetstimulation (TMS) durchgeführt werden. Neben ihrer Klinik gehören mehrere ambulante Standorte zur Clienia Littenheid: zwei Tageskliniken in Frauenfeld sowie Psychiatriezentren und Ambulatorien in Amriswil, Frauenfeld, Kreuzlingen, Sirmach und Winterthur.

Die Clienia Littenheid gehört zur Clienia-Privatklinikgruppe mit zwei Kliniken, einem alterspsychiatrischen Pflegeheim sowie 23 ambulanten Angeboten in vier Kantonen. Die Clienia-Gruppe ist ein Familienunternehmen in 5. Generation.

### Personelles

Ärztlicher Direktor ist Dr. med. Rafael Traber. Die Leitung ihrer Zentren obliegt folgenden Cheffärztinnen und -ärzten: Erwachsenenpsychiatrie akut: Dr. med. Stephan Goppel; Psychotherapie und Psychosomatik: Dr. med. Mark Ebner; Alterspsychiatrie und Privé: Seraina Häfeli-Swallow; Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie: PD Dr. med. Lars Wöckel; sowie für Externe Psychiatrische Dienstleistungen: Dr. med. Jörg Bitter. Klinikdirektorin der Clienia Littenheid ist Dr. Fabienne Niederer, Pflegedirektor ist Daniel Mark.

### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Die Clienia-Gruppe ist stolz auf fünf EFQM-Sterne und die silberne ESPRIX-Auszeichnung.
- Erhebung Mitarbeiterzufriedenheit: Wir führen alle drei Jahre eine umfassende Befragung und jährlich einen Pulscheck durch und erreichen jeweils eine gruppenweite Weiterempfehlungsrate von fast 80 %.
- Zufriedenheitsmessung (stationäre Patienten) des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ: Die Clienia Littenheid erreicht anhaltend sehr gute Ergebnisse über dem nationalen Benchmark.

### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Qualifikation: 15. Dezember 2022

Nächste Re-Qualifikation: Dezember 2025





**Clienia Schlössli**  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

#### KONTAKT

Clienia Schlössli AG  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Schlösslistrasse 8 | CH-8618 Oetwil am See  
Tel. +41 44 929 81 11 | [info.schloessli@clenia.ch](mailto:info.schloessli@clenia.ch)  
[www.clenia-schloessli.ch](http://www.clenia-schloessli.ch)



## DAS ANGEBOT DER CLIENIA PRIVATKLINIK SCHLÖSSLI UMFASST STATIONEN FÜR GRUNDVERSORGUNG, SPEZIALANGEBOTE UND PRIVATSTATIONEN SOWIE EINEN 24-STUNDENNOTFALLDIENST.



#### DIE KLINIK

Die Klinik behandelt Privat- und Halbprivatversicherte und Allgemeinversicherte sowie Selbstzahler aus dem In- und Ausland. Privatpatienten profitieren von umfassender Behandlung unter cheftztlicher Leitung, bevorzugtem Zugang zu persönlichen Therapieangeboten und Hotellerie auf Vier-Sterne-Niveau.

Die Clienia Schlössli gehört zur Clienia-Privatklinikgruppe mit zwei Kliniken, einem alterspsychiatrischen Pflegeheim sowie ambulanten Angeboten an 23 Standorten in vier Kantonen. Die Clienia-Gruppe ist ein Familienunternehmen in 5. Generation.

Das Therapieangebot im «Schlössli» deckt das gesamte Spektrum psychischer Erkrankungen ab, unterstützt vom hauseigenen internistischen Dienst und wissenschaftlich fundierten komplexärmedizinischen Behandlungen. Eine ruhige, angenehme Umgebung und eine hervorragende Hotellerie und Gastronomie steigern das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten. Die kontinuierliche Weiterbildung aller Berufsgruppen sowie die mehrfache universitäre Anbindung und Lehrtätigkeit gewährleisten, dass den «Schlössli»-Patientinnen und -Patienten immer die neuesten Erkenntnisse zur Verfügung stehen.

#### Personelles

Ärztlicher Direktor ist Prof. Dr. med. Wolfram Kawohl, Titularprofessor der Universität Zürich und Professor der University of Nicosia Medical School. Die cheftztliche Leitung der Bereiche Privé, Erwachsenenpsychiatrie und Alterspsychiatrie obliegt Dr. med. Thomas Ingenbleek, Dr. med. Franziskos Xepapadakos und Dr. med. Christine Poppe. Klinikdirektor der Clienia Schlössli ist Norbert Vetterli, Pflegedirektorin ist Ingrid Wolf.

Die Klinik verfügt neben drei Privé-Stationen über neun weitere spezialisierte Stationen für Psychotherapie, Akut- und Alterspsychiatrie zur Behandlung von Depressionen, Psychosen und Abhängigkeitserkrankungen. Dazu gehören unter anderem eine zertifizierte DBT-Station (Dialektisch-Behaviorale Therapie), ein Kriseninterventionszentrum und eine Station für Traumafolgestörungen sowie, im alterspsychiatrischen Bereich, eine Station für neuropsychiatrische und demenzielle Erkrankungen. Die Clienia Schlössli bietet innovative Behandlungen wie Tiefe Hirnstimulation, Transkranielle Magnetstimulation und Ketamintherapie an. Im Clienia Psychiatriezentrum Wetzikon, das zur Clienia Schlössli gehört, gibt es zwei Tageskliniken, einen psychiatrischen Notfalldienst sowie Konsiliar- und Liaison-Dienste.

#### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Die Clienia-Gruppe ist stolz auf fünf EFQM-Sterne und die silberne ESPRIX-Auszeichnung.
- Erhebung Mitarbeiterzufriedenheit: Wir führen alle drei Jahre eine umfassende Befragung und jährlich einen Pulscheck durch und erreichen jeweils eine gruppenweite Weiterempfehlungsrate von fast 80 %.
- Zufriedenheitsmessung (stationäre Patienten) des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ: Die Clienia Schlössli erreicht anhaltend sehr gute Ergebnisse über dem nationalen Benchmark.

#### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 16. Februar 2022

Nächste Re-Qualifikation: Dezember 2025

# HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee

## KONTAKT

Privatklinik Hohenegg AG  
Hohenegg 1 | Postfach 555 | CH-8706 Meilen  
T +41 44 925 12 12  
privatklinik@hohenegg.ch  
www.hohenegg.ch



**JEDER MENSCH IST EINZIGARTIG, JEDE LEBENSKRISE IST EINZIGARTIG. MIT DIESEM VERSTÄNDNIS BEGEGNEN DIE MITARBEITENDEN DER HOHENEGG IHREN PATIENTINNEN UND PATIENTEN VON MENSCH ZU MENSCH.**

## DIE KLINIK

Die Privatklinik Hohenegg (PKH) ist im Topsegment positioniert und behandelt Privat- und Halbprivatversicherte sowie Selbstzahler aus der Schweiz und dem deutschsprachigen Ausland. Ebenso steht die Klinik allgemeinversicherten Patientinnen und Patienten mit Wohnort im Kanton Zürich oder mit «Zusatzversicherung allg. ganze Schweiz» mit einem qualitativ hochstehenden Angebot offen.

Die PKH ist spezialisiert auf die Behandlung von depressiven Erkrankungen, Burnout und Belastungskrisen, Angststörungen sowie Psychosomatik. Die Verantwortung dafür liegt in den Händen von erfahrenen Fachärztinnen und -ärzten, Fachpsychologinnen und Fachpsychologen sowie qualifizierten Therapie- und Pflegefachpersonen.

Die Klinik bietet 95 Betten und eine Hotellerie mit erstklassigem Komfort in einer einzigartigen Atmosphäre an, in der sich Patientinnen und Patienten aufgehoben fühlen. Die Klinik liegt oberhalb von Meilen hoch über dem Zürichsee an wunderschöner Lage und ist eine halbe Stunde mit dem ÖV von Zürich entfernt.



Die PKH ist seit dem 1. Januar 2023 nach 17 Jahren wieder auf der Spitalliste des Kantons Zürich. Mit dem Leistungsauftrag als Spezialversorger können auch grundversicherte Patientinnen und Patienten bis 64 Jahre in einem offen geführten Setting aufgenommen werden. Die Tradition der gemeinnützigen Stiftung Hohenegg kann damit weitergeführt werden. Ihr Credo lautet, Menschen unabhängig ihres Versicherungsstatus hervorragende therapeutische Leistungen anbieten zu können und eine offene und menschenfreundliche Psychiatrie in einem gesundheitsfördernden Umfeld zu betreiben.

Mit folgenden Awards wurde die PKH ausgezeichnet:

- Unternehmensaward 2023 des UFZ (Unternehmerforum Zürichsee) für Wandelbarkeit und Leistungsausweis über die Jahre
- Arbeitgeberaward 2023 für die überdurchschnittliche Mitarbeitenden-Zufriedenheit

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023/2024

- Profilierung der Behandlungsschwerpunkte Depression, Burnout, Angst, Psychosomatik
- ANQ Psychiatrie 2024; Teilnahme Pilot PREMs ANQ 2024
- MüPF-Befragung stationär 2023
- MüPF-Befragung ambulant 2024
- Kontinuierliche Schritte in der Digitalisierung: EPD, EKG, psychologische Diagnostik, Pharmakogenetik, Recruiting-Tool, Schulungsplattform, Fragebögen, Kreditoren

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 11. November 2022

Nächste Re-Qualifikation: November 2025





## KONTAKT

Privatklinik Lindberg  
 Schickstrasse 11 | CH-8400 Winterthur  
 T +41 52 266 11 11  
 info@lindberg.ch  
 www.lindberg.ch



**BEI UNS SIND SIE IN GUTEN HÄNDEN:  
 WIR GESTALTEN IHREN AUFENTHALT  
 PROFESSIONELL UND VERTRAUENS-  
 WÜRDIG NACH IHREN WÜNSCHEN –  
 MIT EINER HOCHSTEHENDEN MEDIZI-  
 NISCHEN VERSORGUNG UND  
 GEHOBENEM HOTEL-KOMFORT.**

## DIE KLINIK

Als einzige Privatklinik in Winterthur zeichnen wir uns insbesondere durch die Qualität unserer Dienstleistungen, die ausgezeichnete medizinische Infrastruktur und eine Hotellerie der Spitzenklasse aus. Unsere Ärztinnen und Ärzte sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen für eine professionelle Behandlung auf höchstem Niveau. Die Privatklinik liegt an ruhiger Lage am Lindberg und bietet eine schöne Aussicht auf Winterthur und die Voralpen.

Eine wichtige Entwicklung im Sinne einer reibungslosen Patientenbetreuung war die Einführung des Projekts CleVEHR. Es wurde initiiert, um die Patientendossiers in Papierform zu ersetzen und auf eine digitale Lösung umzusteigen. Durch das System werden Patientendaten zwischen den verschiedenen Abteilungen der Klinik schneller und effizienter ausgetauscht.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015
- Re-Zertifizierung als «Swiss Leading Hospital»
- SIRIS-Validierungsaudit
- H+-Audit zu Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz
- Belegarztumfrage und Massnahmenplanung

- Optimierung Case Management zur individuellen Patientenbetreuung und Koordination von vor- / nachgelagerten Stellen
- Einführung elektronisches Patientenkartex und Optimierung von Schnittstellen
- Implementierung standardisiertes Rekrutierungs-Tool
- Teilnahme an der Aktionswoche Patientensicherheit Schweiz zum Thema «Mehr Sicherheit. Für Patienten. Mit Patienten.»
- Lancierung verschiedener Aktionen zum Thema z.B. Patientensicherheit:
  - «Speak-up»-Initiative zur Fehler-Prävention im Spitalalltag
  - Sensibilisierung der Mitarbeitenden anhand simuliertem Trainingsraum
- Monitoring der Compliance im Umgang mit der Checkliste «Sichere Chirurgie»
- Stärkung Fehlerkultur und Anstoss des internen Lernprozesses hinsichtlich CIRS
- Teilnahme an den nationalen ANQ-Messungen
- Rekrutierung und Schulung neuer interner Auditoren
- Durchführung von internen Audits (inkl. Hygiene-Audits) zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe
- Regionale Harmonisierung der Strategie- und Führungsdokumente
- Erarbeitung einer gruppenweiten Qualitätspolitik im Swiss Medical Network
- Erstellung und Umsetzung E-Learnings für Materiovigilance- und Händehygiene-Schulungen
- Schulung der Mitarbeitenden zu Qualitätsstandards, Hygiene-Richtlinien, Brandschutz, Notfallmassnahmen, Megacode-Training, Systemschulungen, Cyber Security, spezifischen medizinischen Fachthemen, etc.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 26. Januar 2023

Nächste Re-Qualifikation: Januar 2026





# KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

## KONTAKT

Klinik Schloss Mammern  
Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3 | CH-8265 Mammern  
T +41 52 742 11 11 | F +41 52 742 16 11  
mail@klinik-schloss-mammern.ch  
www.klinik-schloss-mammern.ch



**DIREKT AM BODENSEE GELEGEN  
GEWÄHRLEISTET DIE KLINIK SCHLOSS  
MAMMERN BESTMÖGLICHE  
REHABILITATION IN EINER  
EINZIGARTIGEN KOMBINATION  
AUS STILVOLLEM AMBIENTE UND  
MEDIZINISCHER, THERAPEUTISCHER  
SOWIE PFLEGERISCHER EXZELLENZ.  
DAS ERKLÄRTE ZIEL: «ZURÜCK ZUR  
GESUNDHEIT».**



Der luxuriöse Erweiterungsbau schafft ein exklusives Premium-Angebot, das medizinische Exzellenz und erstklassige 5-Sterne-Hotellerie mit gesundheitsfördernder «Healing Architecture» vereint. Die Patientinnen und Patienten profitieren von der interdisziplinären Expertise sowie vom hohen Leistungs- und Betreuungsniveau ausgewiesener Fachkräfte.

Die Führungsrolle der Klinik Schloss Mammern liegt in der Kombination von modernster Infrastruktur und medizinischem Know-how sowie einer sternenwürdigen Gastronomie, erstklassiger Hotellerie und der Tatsache, dass hier das Zwischenmenschliche im Zentrum stehen. «Für uns resultiert Genesung aus der Gesamtheit aller wohltuenden Einflüsse», sind die beiden Chefärztinnen überzeugt. So betreuen sie nebst den geschäftspolitischen Aufgaben noch täglich eigene Patientinnen und Patienten. In der über 130-jährigen Klinikgeschichte hat die Erkenntnis über die positive Wirkung des Wohlbefindens auf den Heilungsprozess Tradition. In der täglichen Arbeit mit den Patientinnen und Patienten kommt dies besonders zur Geltung: Bei der fürsorglichen Pflege, der persönlichen Betreuung und im herzlichen Umgang untereinander.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Re-Qualifikation SLH erfolgreich durchgeführt
- Aufrechterhaltung der ISO-Zertifizierung 9001:2015 mit dem 2. Überwachungsaudit
- Mitarbeitende des Qualitätsmanagements absolvierten ein Fortbildungsseminar zum Thema «Interner Auditor»
- Durchführung verschiedener interner Audits zur Optimierung von Prozessen und Qualitätsverbesserung der Dienstleistungen
- Evaluation eines neuen CIRS-Tool
- Anpassung der Dokumentationen an das neue Datenschutzgesetz
- Implementierung eines e-Blumenshop über die Homepage – somit können den Patientinnen und Patienten über die klinikeigene Floristik Blumen zugestellt werden
- Die Klinik Schloss Mammern erzielte bei der Mecon Patientenbefragung 2023 ein sehr gutes Resultat. Für alle Teilbereiche wurden Werte erreicht, welche besser oder sogar deutlich besser sind als der Mittelwert aller 21 Kliniken im Vergleich. Auch die Zeitreihe zeigt bei allen Teilbereichen eine Zunahme der Zufriedenheit.
- Die Messung der Patientenzufriedenheit liefert wertvolle Informationen, wie die Patientinnen und Patienten die Betreuung empfunden haben und ermöglicht, dort wo nötig, zielgerichtete Verbesserungsmassnahmen einzuleiten. Deshalb ist die Patientenbefragung ein wichtiges Instrument des Qualitätsmanagements der Klinik.
- Bei der ANQ Daten- und Behandlungsqualität 2022 liegt die Klinik Schloss Mammern in allen Reha-Bereichen besser als der Benchmark.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 30. August 2023

Nächste Re-Qualifikation: August 2026



# Privatklinik Meiringen

## KONTAKT

Privatklinik Meiringen  
Willigen | CH-3860 Meiringen  
T +41 33 972 81 11 | F +41 33 972 82 20  
info@privatklinik-meiringen.ch  
privatklinik-meiringen.ch



**DIE PRIVATKLINIK MEIRINGEN VERBINDET TRADITION UND FORTSCHRITT GANZ IM SINNE DER PATIENTINNEN UND PATIENTEN. AN ALLEN STANDORTEN BIETEN WIR DURCH INTERDISZIPLINÄRE TEAMS EVIDENZ-BASIERTE BEHANDLUNGS- UND BETREUUNGSMETHODEN. ERSTKLASSIGE HOTELLERIE- UND GASTRONOMIEERLEBNISSE ERGÄNZEN UNSER ANGEBOT FÜR DEN HÖCHSTMÖGLICHEN KOMFORT.**

## DIE KLINIK

Die Privatklinik Meiringen ist eine der führenden Schweizer Psychiatrien und gewährleistet eine optimale Behandlung und Betreuung der Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen aus dem In- und Ausland. Die Privatklinik bietet das gesamte Spektrum an Behandlungsleistungen in der Erwachsenenpsychiatrie gemäss den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen auf qualitativ hohem Niveau an. Im Zentrum für Alterspsychiatrie und dem Psychiatriezentrum für junge Erwachsene bietet sie auf die Bedürfnisse der jeweiligen Altersklasse zugeschnittene Angebote an.

Ausgewiesene Fachpersonen und anerkannte Therapieprogramme tragen zur hervorragenden Reputation der Klinik bei. Diese beinhalten die Behandlung von Menschen mit Depressionserkrankungen (insbesondere Erschöpfungsdepression/Burnout), die Behandlung von Alkohol- und/oder Medikamentenabhängigkeiten und Verhaltenssüchten. Um Forschung



und Innovation stets zu fördern, werden interdisziplinäre Behandlungsmethoden und -angebote kontinuierlich weiterentwickelt.

Der Ursprung der Klinik liegt im «Williger-/Reichenbachbad», das bereits 1681 die Konzession zum Betreiben einer Badeanstalt erhielt. Auf dem Klinikareal selbst entspringt noch heute das naturreine Mineralwasser der einzigen Thermalquelle des Kantons Bern. 1918 erhielt Fritz Michel die Bewilligung zum Betrieb einer Anstalt. Heute führt die dritte Generation die Michel Gruppe AG, zu der auch die Privatklinik Meiringen gehört.

## AKTUELLES

### Neues Angebot für junge Erwachsene

Im Januar 2024 eröffnete die Privatklinik Meiringen am Standort Thun das Psychiatriezentrum für junge Erwachsene PZJE. Im PZJE werden Menschen im Alter von 18 bis 25 Jahren mit Erkrankungen aus dem gesamten Spektrum der Psychiatrie mit einem umfangreichen psychiatrisch-psychotherapeutischen Ansatz behandelt. Das Angebot, welches 2023 in die Vernehmlassung kam, soll zur Schliessung der Versorgungslücke in dieser Altersklasse beitragen.

### Umbau Gebäude «Des Alpes»

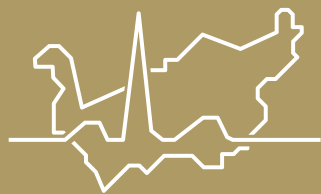
Im Mai 2023 begann die Sanierung des Hauptgebäudes «Des Alpes», um Patientinnen und Patienten in Zukunft eine topmoderne Infrastruktur mit persönlicher und stilvoller Ausstrahlung zu bieten. Das historische Gebäude wird nach Abschluss der Renovation im Herbst 2024 in neuem Glanz erstrahlen und halbprivat- und privatversicherte Patientinnen und Patienten willkommen heissen.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 5. Mai 2023

Nächste Re-Qualifikation: Mai 2026





Hôpital du Valais  
Spital Wallis

#### KONTAKT

Spitalzentrum Oberwallis  
Überlandstrasse 14 | CH-3900 Brig | T +41 27 604 33 33

---

Spitalzentrum Oberwallis  
Pflanzettastrasse 8 | CH-3930 Visp | T +41 27 604 33 33

---

szo.direktion@hopitalvs.ch



**IM SPITALZENTRUM OBERWALLIS IST IHRE GESUNDHEIT UNSERE HERZENSGEHEGHEIT. MIT HOCHWERTIGER VERSORGUNG UND PERSÖNLICHER BETREUUNG STEHEN WIR IHNEN ZUR SEITE. EINE KONSEQUENTE QUALITÄTSSTRATEGIE UND GEZIELTE MASSNAHMEN SICHERN IHR WOHLBEFINDEN.**



#### DIE KLINIK

**Das Spitalzentrum Oberwallis – Ihre Gesundheit, unsere Passion**

Unsere Patientinnen und Patienten sind unser täglicher Ansporn für Höchstleistungen. Es ist Ihr Wohlbefinden, das im Mittelpunkt unserer Mission steht. Mit einem breiten Spektrum an ambulanten, tagesklinischen und stationären Dienstleistungen in den Bereichen Akutsomatik, Rehabilitation und Psychiatrie bieten wir erstklassige medizinische Versorgung. Unsere 1400 engagierten Mitarbeitenden setzen sich täglich dafür ein, Sie individuell auf Ihrem Weg zur Genesung zu begleiten.

Durch gezielte Massnahmen setzen wir eine klare Qualitätsstrategie um, die wir kontinuierlich verfeinern – zum Wohle Ihrer Gesundheit und Ihres Wohlbefindens.

Die Bauarbeiten für das neue Spitalzentrum in Brig machen weiterhin bedeutende Fortschritte. So wird das Projekt «United», welches die beiden heutigen Spitalstandorte Brig und Visp vereint, im Jahr 2028 planmässig bezugsbereit sein.



Ebenfalls schreiten die Modernisierungsarbeiten im Bestandsbau zügig voran und sind bereits zu einem Drittel erfolgreich abgeschlossen.

Ebenso investieren wir kontinuierlich in die Attraktivität als Arbeitgeber. Die Mitarbeiterzufriedenheit hat für uns oberste Priorität. Neben der Verbesserung der Anstellungsbedingungen und der Förderung des betrieblichen Gesundheitsmanagements entlasten wir unsere Kernberufsgruppen administrativ. Denn weniger Verwaltungsaufwand bedeutet mehr Zeit für das, was wirklich zählt: Unsere Patientinnen und Patienten.

Durch diverse Optimierungsprojekte, wie etwa im Operationsbereich oder durch die konsequente Weiterentwicklung des Lean Managements, sind wir in der Lage, unsere Effizienz, Qualität und Kundenorientierung stetig noch weiter zu steigern. Wir sind überzeugt, mit dieser Ausrichtung bestens für die zukünftigen Herausforderungen gerüstet zu sein.

#### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023/2024

- Erfolgreiche Re-Zertifizierung der Label «Swiss Cancer Network» und «Palliative Care»
- Weiterentwicklung des Lean Managements auf den Abteilungen der Inneren Medizin
- Patient Reported Outcome Measures (PROMs) in den Kliniken Orthopädie und Chirurgie sowie Erweiterung auf weitere Disziplinen
- Weiterführen des Enhanced Recovery After Surgery (ERAS) im Bereich der Viszeralchirurgie
- Permanente Patientenzufriedenheitsbefragungen

#### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 30. September 2022  
Nächste Re-Qualifikation: September 2025



KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH

## KONTAKT

Klinik Pyramide am See

Bellerivestrasse 34 | CH-8034 Zürich

T +41 44 388 15 15 | F +41 44 381 26 26

info@pyramide.ch

pyramide.ch



**DIE KLINIK PYRAMIDE WIRD ENDE 2024 AUFGRUND UMFANGREICHER SANIERUNGSARBEITEN IHRE RÄUMLICHKEITEN VERLASSEN UND SICH MIT DER PRIVATKLINIK BETHANIE ZUSAMMENSCHLIESSEN. MEDIZINISCHE EXZELLENZ, INDIVIDUELLE PFLEGE UND SPITZENLEISTUNGEN WERDEN WIR KÜNFTIG AM ZÜRICHBERG WEITERFÜHREN.**



## DIE KLINIK

Nach über 30 Jahren Klinikgeschichte beginnt eine neue Ära. Unsere Mitarbeitenden sowie unsere Ärztinnen und Ärzte werden in der Privatklinik Bethanien ein neues Zuhause finden. Per Anfang Oktober 2024 spannen die Privatklinik Bethanien und die Klinik Pyramide am See zusammen. Beide Kliniken gehören zur Swiss Medical Network Gruppe, Direktor Glen George ist bereits heute als verbindendes Element für beide Spitäler verantwortlich und koordiniert die schrittweise Zusammenführung.

Sowohl die Privatklinik Bethanien als auch die Klinik Pyramide am See sind als Swiss Leading Hospitals ausgezeichnet. An der hohen medizinischen Qualität, der interdisziplinären Zusammenarbeit und der kompetenten Pflege in familiärer Atmosphäre wird sich auch nach der Zusammenlegung nichts ändern.

Um ausreichend Platz und zeitgemässe Strukturen zu schaffen, sind in der Privatklinik Bethanien eine Erweiterung der bestehenden Gebäude sowie ein Neubau geplant. Mit dem Ausbau des Standortes Bethanien wird die technische Plattform nochmals deutlich modernisiert und so ein weiterer Grundstein für eine erfolgreiche Zukunft beider Kliniken gelegt.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Teilnahme an den nationalen ANQ-Messungen
- Erfolgreiches SIRIS-Validierungsaudit mit Analyse des Optimierungspotenzials
- Erarbeitung und Implementierung einer gruppenweiten Qualitätspolitik
- Nutzung von Synergien mit Partnerkliniken in der Region sowie Aufbau von standortübergreifenden und regionalen Zuständigkeiten
- Erweiterung des internen Auditoren-Teams, Schulung der Neuzugänge und Durchführung von Audits zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe und Schnittstellen
- Schulung der Mitarbeitenden zu Qualitätsstandards, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Materiovigilance, Hygiene-Richtlinien, Brandschutz, Notfallmassnahmen, etc.
- Teilnahme an der Aktionswoche Patientensicherheit Schweiz zum Thema «Mehr Sicherheit. Für Patienten. Mit Patienten.»
- Lancierung verschiedener Aktionen zum Thema z.B. Patientensicherheit:
  - Speak-up-Initiative zur Prävention und Fehlervermeidung im Spitalalltag
  - Monitoring der Compliance im Umgang mit der Checkliste «Sichere Chirurgie»
  - Stärkung Fehlerkultur und proaktive Kommunikation von CIRS-Fällen

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 29. März 2022





## KONTAKT

Reha Rheinfelden  
 Salinenstrasse 98 | CH-4310 Rheinfelden  
 T +41 61 836 51 51  
 info@reha-rhf.ch  
 www.reha-rheinfelden.ch



**DIE REHA RHEINFELDEN SIEHT IHRE HAUPTAUFGABE DARIN, PATIENTINNEN UND PATIENTEN MIT HILFE MODERNSTER THERAPIEN AUF IHREN WEG IN ALLTAG, FAMILIE, GESELLSCHAFT UND BERUF ZURÜCKZUFÜHREN.**

## DIE KLINIK

Im Jahr 2023 hat sich die Reha Rheinfelden einem Strategiereview zugewendet. Dabei wurden die strategischen Stossrichtungen sowie die daraus resultierenden zukünftigen Handlungsfelder geschärft und erweitert. Eine Erweiterung des medizinischen Fokus auf die Prävention sowie auch neue und erweiterte Schwerpunkte wie die Mitarbeiterbindung und die Digitalisierung sind dabei von zentraler Bedeutung. Verschiedene Programme und Initiativen werden die strategischen Stossrichtungen unterstützen, um die gewünschten Effekte in der Zukunft zu erreichen.

### Übernahme Gesundheitsbereich des Parkresorts Rheinfelden

Per 1. April 2024 übernahm die Reha Rheinfelden die Salina Medizin AG mit der Rehaklinik, dem Fachärzltehaus sowie den ambulanten Aussenstandorten in Möhlin, Stein und Frick. Ebenso wurde die Park-Hotel am Rhein AG inkl. den Immobilien, den Altersresidenzen und den Gastronomiebetrieben übernommen. Das restliche Parkresort Rheinfelden mit der Wellness-Welt sole uno und den Bäderbetrieben in Baden-Baden bleibt unverändert bestehen.



## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

#### Pilot PROMIS GH-10 von ANQ

Die Reha Rheinfelden hat sich am Piloten der ANQ beteiligt, Ziel des Piloten war es die Patientenorientierte Outcome Messung zu erheben. Das Projekt zeigte auf, wie unsere Leistungen beim Patienten ankamen (subjektive Wahrnehmung). Weiter konnten wertvolle Erkenntnisse im Umgang mit den elektronischen Medien und der Interaktion mit den Patientinnen und Patienten gewonnen werden.

#### Lancierung Start-up Abteilung

Mit der Start-up-Abteilung sollen Pflegefachpersonen in der beruflichen Entwicklung unterstützt und gefördert werden. Ein partizipativer Führungsstil, in dem sie aktiv in Entscheidungsprozesse einbezogen werden, schafft dabei eine Umgebung für neue Projekte und Ideen. Getreu der heuristischen Methode des Problemlösens «Trial and Error» sollen die Mitarbeitenden Neues wagen und dabei auch mal scheitern dürfen. So werden sie in ihrer Rolle gestärkt und können ihr volles Potenzial entfalten und übernehmen die Verantwortung für ihre erzeugte Qualität.

#### Lancierung Digitalisierungsstrategie

Mit dieser ausdefinierten strategischen Stossrichtung inklusive Handlungsfelder sollen die Grundlagen für die Zukunft gelegt werden. Dabei liegt der Fokus auf den strukturierten Daten und der damit einhergehenden Nutzung. Die Qualität der Daten spielt dabei eine zentrale Rolle.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 30. November 2022

Nächste Re-Qualifikation: November 2025



# KLINIKEN VALENS

## KONTAKT

Kliniken Valens  
Taminaplatz 1 | CH-7317 Valens  
T +41 58 511 11 11  
info@kliniken-valens.ch  
www.kliniken-valens.ch



## SEIT VIELEN JAHREN STEHEN DIE KLINIKEN VALENS FÜR PATIENTEN-NAHE REHABILITATION AUF BASIS MODERNSTER MEDIZIN, INNOVATIVER THERAPIEN, INDIVIDUELLER PFLEGE UND STETIGER OPTIMIERUNG DURCH FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG.

### DIE KLINIK

2023 wurde man durch die Fusion mit den Zürcher RehaZentren zum grössten Reha-Anbieter der Schweiz. Die Klinik-Gruppe verfügt an allen Standorten über höchste medizinische, therapeutische und pflegerische Kompetenz in den Fachbereichen neurologische, muskuloskelettale, internistisch-onkologische, kardiologische, pneumologische, geriatrische Früh- und Überwachungsrehabilitation sowie psychosomatische Rehabilitation und Psychiatrie.

Wir sehen es als unsere Aufgabe, die Reha als wertvolle Erfahrung zu gestalten und die Patienten zu unterstützen, ihre Ziele zu erreichen. Zudem bereiten wir sie bestmöglich auf die Zeit danach vor, damit sie sich wieder in ihr gewohntes Umfeld eingliedern können.

Bewährte, wissenschaftlich begründete und kontinuierlich weiterentwickelte Konzepte bilden das Fundament unserer Arbeit. Darauf baut unser Rehabilitationsprozess auf, bei dem Therapie und Betreuung zielorientiert auf den einzelnen Patienten zugeschnitten werden. Wir legen Wert auf ein ansprechendes Umfeld in Hotellerie und Service. Wichtige Elemente sind die überschaubare Grösse der einzelnen Häuser und die kontinuierliche Qualitätssicherung in allen Bereichen.



## FACHBEREICH REHABILITATION

Die Kliniken Valens legen grossen Wert auf ein interprofessionelles Behandlungskonzept, bei dem verschiedene Fachbereiche eng zusammenarbeiten. Dies ermöglicht eine umfassende und individuelle Betreuung der Patienten. Durch die kontinuierliche Weiterbildung des Personals und die Anwendung modernster medizinischer Erkenntnisse sichern wir die hohe Qualität unserer Rehabilitationsleistungen.

### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Swiss Leading Hospitals: Seit 2021 zählen die Kliniken Valens mit den RehaZentren Valens und Walenstadtberg, der Rheinburg-Klinik Walzenhausen und der Clinic Bad Ragaz zu den Swiss Leading Hospitals und erfüllen die Verbandskriterien der SQS.
- EFQM-Modell: Die Kliniken Valens arbeiten mit dem European Foundation Quality Management (EFQM)-Modell und erhielten 2024 die Anerkennung «Recognized by EFQM» mit 5 Sternen.
- ESPRIX-Award: 2024 wurden die Kliniken Valens mit dem silbernen ESPRIX-Award der Stiftung ESPRIX Excellence Suisse ausgezeichnet, dem bedeutendsten nationalen Preis für nachhaltige Organisationsentwicklung.
- Beste Arbeitgeber Schweiz: Auch 2024 wurden die Kliniken Valens mit dem Siegel ausgezeichnet.
- Rehab Academy: Die Kliniken Valens bieten über die Rehab Academy Lehrgänge und Seminare für internes und externes klinisches Personal an. Die eduQua-Zertifizierung bescheinigt die Qualifikation dieser Fort- und Weiterbildungsorganisation.
- Patientenzufriedenheit: Die Zufriedenheit der Patienten ist ein grosses Anliegen. Durch ihre Rückmeldungen über den Feedback-Kanal «Ihre Meinung ist uns wichtig» können die Kliniken Valens ihre Prozesse fortlaufend evaluieren.
- Zufriedenheitsbefragungen: Systematische Mitarbeiter-, Patienten- und Zuweiser-Zufriedenheitsbefragungen werden durchgeführt.
- Programm «mitenand»: Um das Zusammenwachsen durch die Fusion mit den Zürcher RehaZentren zu begleiten, wurde das interne Programm «mitenand» ins Leben gerufen. Die Geschäftsleitung informiert über die Fortschritte im zweimonatlich erscheinenden MITENAND, das an alle Mitarbeitenden versendet wird.

### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 10. Mai 2023

Nächste Re-Qualifikation: Mai 2026



## KONTAKT

Klinik Schützen Rheinfelden  
 Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden  
 T +41 61 836 26 26  
[info@klinikschoetzen.ch](mailto:info@klinikschoetzen.ch)  
[www.klinikschoetzen.ch](http://www.klinikschoetzen.ch)



**AUFMERKSAM UND KOMPETENT.  
 MIT DEM EINZIGARTIGEN KLINIK-IM-  
 HOTEL-KONZEPT BIETEN WIR  
 PATIENTINNEN UND PATIENTEN ALLER  
 VERSICHERUNGSKLASSEN EINE  
 UMFASSENDE MEDIZINISCHE BEHAND-  
 LUNG SOWIE VIEL KOMFORT – MIT  
 ATTRAKTIVEN ZUSATZLEISTUNGEN  
 FÜR PRIVATVERSICHERTE.**



ren Abteilungen der Klinik sind in den drei historischen, hochwertigen Hotels der Schützen Hotels Rheinfelden situiert, die auch externen Gästen Platz bieten. Die Hotellerie trägt durch ihren hohen Komfort und ihre wohltuende Umgebung zu Wohlbefinden und Genesung von Patientinnen und Patienten bei.

**Von Krankenkassen anerkannt**

Wir behandeln Patientinnen und Patienten sämtlicher Versicherungsklassen aus allen Kantonen der Schweiz und aus dem Ausland. Die Klinik Schützen Rheinfelden ist auf den Spitallisten der Kantone Aargau, Basel-Stadt und Basel-Landschaft, Luzern und Solothurn aufgeführt.

**Allgemeine Entwicklung**

Für 2023/24 soll im Schützen – nach all den abgeschlossenen grossen Projekten – Ruhe und Stabilität im Zentrum stehen. Dies soll die Basis legen für schrittweise, kontinuierliche Weiterentwicklung der fachlichen Kompetenz, für Neuerungen und für eine weitere Verankerung des Leitungsmodells des Schützen mit vermehrter Mitwirkung der Mitarbeitenden.

**QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023**

- Strategieprozess
- Infrastruktur – Bezug der erneuerten Räumlichkeiten durch die Abteilungen
- Aufwertung der Angebote für Privatversicherte
- Ergebnis- und Zufriedenheitsmessungen, insb. Benchmark-Zufriedenheitsmessung MüPF27.

**SLH-REZERTIFIZIERUNG**

Letzte Re-Qualifikation: 7. November 2023  
 Nächste Re-Qualifikation: November 2026

**DIE KLINIK**

Die Klinik Schützen Rheinfelden ist seit über 40 Jahren eine der führenden Privatkliniken für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie in der deutschsprachigen Schweiz.

Die medizinische Fachkompetenz konzentriert sich auf die Behandlung von Menschen mit Depressionen, Angst- und Zwangs-Krankheiten, in Krisen oder mit Belastungsreaktionen (beispielsweise bei Arbeitsplatzkonflikten, bei Burnout, nach Verlusten oder traumatisierenden Erfahrungen), mit Persönlichkeits- und Essstörungen, mit (chronischen) Schmerz-Erkrankungen sowie mit psychischen Krankheiten bei Krebs (Psychoonkologie).

**Klinik und Hotel unter einem Dach – das Klinik-im-Hotel-Konzept**

Auf der Basis unseres Klinik-im-Hotel-Konzepts erfahren Patientinnen und Patienten in der Klinik ausgezeichnete medizinische Kompetenz mit hoher Aufenthaltsqualität. Die stationä-



## KONTAKT

Klinik Seeschau AG  
 Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen  
 T +41 71 677 53 53 | F +41 71 672 55 15  
 info@klinik-seeschau.ch  
 www.klinik-seeschau.ch



**DIE KLINIK SEESCHAU IN KREUZLINGEN IST EIN BELEGARZTSPITAL MIT LEISTUNGS-AUFTRAG DES KANTONS THURGAU UND DEN FACHBEREICHEN ORTHOPÄDISCHE CHIRURGIE, GYNÄKOLOGIE, UROLOGIE, VISZERALCHIRURGIE, PLASTISCHE, REKONSTRUKTIVE UND ÄSTHETISCHE CHIRURGIE, HANDCHIRURGIE SOWIE ANÄSTHESIOLOGIE UND SCHMERZTHERAPIE. ALS EINZIGE BELEGARZT-KLINIK IM KANTON THURGAU BIETET DIE KLINIK EINE QUALITATIV HOCHSTEHENDE ALTERNATIVE ZUM ÖFFENTLICHEN BEHANDLUNGSANGEBOT.**



## DIE KLINIK – ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Im Geschäftsjahr 2023 verzeichneten wir mit 2166 stationären Austritten einen unerfreulichen Rückgang um 7,1 % gegenüber der Vorjahresperiode. Die ambulanten Fallzahlen reduzierten sich ebenfalls und zwar um 4,4 % auf 4318 ambulante Behandlungen. Per 30. Juni 2023 verliess uns unser langjähriger Belegarzt im Fachbereich Gynäkologie aus privaten Gründen. Weiter verzeichneten wir per Ende des vorletzten Berichtsjahres 2022 die Pensionierung von mehreren Fachärzten unterschiedlicher Fachrichtungen, deren Nachfolger erst im Laufe des vergangenen Geschäftsjahres ihre Belegarztstätigkeit aufgenommen haben.



## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

**Employer Branding – ein zentrales Thema im Jahr 2023**

Die Qualität steht und fällt mit qualifiziertem Personal. Das damit im Zusammenhang stehende Projekt Employer Branding wurde 2023 aufgenommen und wird auch 2024 weitergeführt. Das Bestreben der Klinik ist es, weiterhin als attraktive Arbeitgeberin im Kanton Thurgau wahrgenommen zu werden.

Per 1. Januar 2023 erhöhte die Klinik bei gleichbleibender Wochenarbeitszeit die Ferientage auf 5 Wochen für Mitarbeitende bis zum vollendeten 49. Altersjahr und 6 Wochen ab dem 50. Altersjahr. Ab Beginn der Berichtsperiode besteht zudem die Möglichkeit, den neu eingerichteten Fitnessraum in der Klinik ausserhalb der Arbeitszeit zu nutzen. Weitere Benefits wie beispielsweise Brands for Employees sind unterjährig hinzugekommen. Die Homepage der Klinik ist mit einer neu erstellten Landingpage «Jobs» ergänzt worden.

Die Implementierung der Kommunikationsplattform Beekeeper wurde im Sommer 2023 erfolgreich abgeschlossen. Beekeeper geniesst mit durchschnittlich 90 % aktiven Nutzern und Nutzerinnen eine sehr hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitenden.



Ein besonderes Highlight war die im Berichtsjahr 2023 durchgeführte Mitarbeiterbefragung. Die Klinik führt diese im Dreijahresrhythmus

zusammen mit MECON durch. Mit einer Rücklaufquote von 84 % wurde wiederum eine sehr hohe Teilnahme erzielt. Umso aussagekräftiger ist die offizielle Auszeichnung «Top 2023 Arbeitgeber Healthcare/Exzellenter Arbeitgeber im Bereich kleine & mittelgrosse Spitäler Akutsomatik», welche die Klinik Seeschau im Berichtsjahr 2023 erhalten hat.

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 14. September 2023  
 Nächste Re-Qualifikation: September 2026

# ZURZACHCare

## KONTAKT

ZURZACH Care | Rehaklinik Bad Zurzach

Quellenstrasse 34 | CH-5330 Bad Zurzach

T +41 56 269 51 51

badzurzach@zurzachcare.ch

www.zurzachcare.ch



**ZURZACH CARE IST DIE FÜHRENDE UNTERNEHMENSGRUPPE IM SCHWEIZER GESUNDHEITSWESEN FÜR PRÄVENTION, BEHANDLUNG, REHABILITATION, REINTEGRATION UND SCHLAFMEDIZIN. SIE BIETET HÖCHSTE MEDIZINISCHE UND THERAPEUTISCHE KOMPETENZ. UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN PROFITIEREN VOM AUF IHRE BEDÜRFNISSE ABGESTIMMTEN, QUALITATIV HOCHSTEHENDEN UND EFFIZIENTEN ANGEBOT IN ALLEN PHASEN DER REHABILITATION. DABEI WERDEN IM HAUS ERFORSCHTE UND ENTWICKELTE INNOVATIVE BEHANDLUNGSKONZEPTE EINGESETZT.**

## DIE KLINIK

ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach, im historischen Bad Zurzach mit eigener Thermalquelle und -bad gelegen, ist mit 210 Betten und über 500 Mitarbeitenden die grösste Klinik von ZURZACH Care. Das breite Behandlungsspektrum umfasst muskuloskelettale, neurologische, kardiologische und internistisch-onkologische Rehabilitation und beinhaltet z.B. das interdisziplinäre Programm für Schmerzpatienten. Bei Bedarf werden Expertinnen und Experten der Schlafmedizin oder

der sozialen und beruflichen Reintegration hinzugezogen. Die schöne und erholsame Umgebung der Rehaklinik Bad Zurzach an den Ausläufern des Schwarzwaldes beeinflusst die Gesundheit unserer Patientinnen und Patienten positiv.

## Ausbau des Bereichs Kardiologie

ZURZACH Care hat mit der Einführung der 3D-Echokardiographie zur modernen Beurteilung von Klappenvitien beigetragen und mit der Einführung der Stress-Echokardiographie die kardiologische Kompetenz an der Rehaklinik Bad Zurzach weiter ausgebaut. Dadurch lassen sich frühzeitig Diagnosen stellen und Behandlungen implementieren.

## Europäisches Innovationsprojekt «Recovery Fun»

ZURZACH Care setzt seit Jahren Roboter und technologiegestützte Therapien ergänzend zu klassischen Therapien ein. Am Standort Bad Zurzach wirkt das Unternehmen seit 2022 gemeinsam mit sieben weiteren Organisationen als klinischer Partner im europäischen Innovationsprojekt «Recovery Fun» mit. Das Projekt konzentriert sich auf Tele-Rehabilitation in den eigenen vier Wänden der Betroffenen mittels Virtual Reality und befindet sich in der letzten Phase.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

ZURZACH Care fokussiert die strategische Ausrichtung weiter: Die ambulanten und stationären Leistungen entlang der Behandlungskette optimal auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten auszurichten, von der Prävention über die Behandlung und Rehabilitation bis hin zur Reintegration und Schlafmedizin.

- Umsetzung des Qualitätskonzeptes, Aufbau kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) mit dem Ziel, regelmässig durchgeführte Qualitätsmessungen zu optimieren
- Optimierung von ZURZACH Care-Qualitätssystemen
  - Prozessmanagementsystem
  - Meldesysteme CIRS
  - Erfassung und Dokumentation von KVP-Projekten
  - Dokumentenmanagementsystem inkl. Neuorganisation Dokumentenlenkung
- SIWF-Anerkennung als Weiterbildungsstätte für die Fachbereiche Allgemeine Innere Medizin/Physikalische Medizin und Rehabilitation sowie Rheumatologie
- Renovation des Aussenbades und Neugestaltung des Personalrestaurants

## SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 25. Mai 2022

Nächste Re-Qualifikation: Mai 2025



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS



**THE SWISS LEADING HOSPITALS**

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel, T +41 (0)61 421 35 55, [info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)