HOHENEGG
Privatklinik am Zürichsee

Infos zum Aufenthalt

Allgemeinversicherte

Anmeldung

Ärztliche Zuweisung
Die Aufnahme erfolgt in der Regel über eine ärztliche Zuweisung. Das bedeutet, dass man sich als Patientin oder Patient von der Hausärztin oder dem Hausarzt, der Psychiaterin oder dem Psychiater sowie der Psychotherapeutin oder dem Psychotherapeuten anmelden lässt. Hierfür verwenden Zuweisende das Zuweisungsformular.

Selbstanmeldung
Eine Selbsteinweisung ist auch möglich. Hierfür verwendet man unser Formular «Selbstanmeldung» auf www.hohenegg.ch oder meldet sich unter Tel +41 44 925 15 00 im Eintrittsmanagement an. Die notwendigen Abklärungen für einen stationären Aufenthalt nimmt unsere Ärzteschaft vor.

Vorgespräch

Vor dem Eintritt wird üblicherweise ein ambulantes Vorgespräch mit einer unserer Ärztinnen oder einem unserer Ärzte bzw. Psychologinnen oder Psychologen geführt. Es dient dazu, die Indikation des stationären Eintritts zu überprüfen und offene Fragen zu klären.

Ein Vorgesprächstermin umfasst üblicherweise drei Schritte:

1. Begrüssung an der Réception sowie Erfassung der Personalien und Versicherungsangaben – bitte die Krankenkassenkarte und die aktuelle(n) Police(n) der Krankenversicherung(en) mitnehmen.
2. Das ambulante Vorgespräch dauert ca. eine Stunde. Auf Wunsch können dabei auch Angehörige miteinbezogen werden.
3. Im Büro des Eintrittsmanagements im Ärztezentrum werden gemeinsam die nächsten Schritte für einen möglichen Klinikaufenthalt besprochen.

Eintritt

Der Eintritt erfolgt in der Regel an Werktagen zu einem festgelegten Termin. In dringenden Fällen sind auch kurzfristige Aufnahmen möglich, soweit freie Betten verfügbar sind.

Vor dem Eintritt werden Sie gebeten, einen Online-Fragebogen über Ihren Gesundheitszustand auszufüllen.

Lage, Anreise

Trotz der traumhaften Lage in der Natur und hoch über dem Zürichsee ist die Privatklinik Hohenegg zentral gelegen. Sie ist in einer halben Stunde mit S-Bahn und Bus vom Zentrum der Stadt Zürich aus erreichbar. Bitte beachten Sie, dass leider keine Parkplätze für die Zeit Ihres stationären Aufenthalts zur Verfügung stehen. Für die Dauer Ihres Vorgesprächs können Sie oder Ihre Angehörigen für maximal 90 Minuten den Parkplatz für Besuchende nutzen. Bitte beachten Sie den Plan des Klinikareals.

Aufenthalt

Ihr Aufenthalt ist voll und ganz auf die Behandlung Ihres psychischen und allenfalls physischen Leidens ausgerichtet. Dank der bevorzugten Lage unserer Privatklinik über dem Zürichsee, inmitten der Natur, können wir Ihnen Genesung und Erholung in einer einzigartigen Atmosphäre bieten. Dieses Umfeld wird sich positiv auf Ihren Genesungsprozess auswirken und die professionelle Unterstützung optimal ergänzen.

Die Abwesenheits- und Wochenendregelung wird individuell besprochen und festgelegt. Ohne verordnete Einschränkung besteht zum Beispiel die Möglichkeit, abends bis 22.00 Uhr auszugehen. Bei einem Tagesurlaub gilt die Abwesenheit grundsätzlich bis 22.00 Uhr. An Wochenenden haben Sie bei entsprechender Indikation durch Ihre Fachärztin oder Ihren Facharzt bzw. Psychologin oder

Psychologen die Möglichkeit, eine Belastungsprobe von 20 bis max. 23 Stunden zu machen. Die Zeiten Ihrer Abwesenheit können Sie von samstags, 09.00 Uhr, bis sonntags, 20.00 Uhr, selbst wählen. Das erste Wochenende nach Eintritt verbringen Sie in der Klinik.

Hotellerie/Zimmer

Die Zimmer sind geschmackvoll und funktional eingerichtet. Sie verfügen alle über ein Bad mit WC und sind mit Telefon, TV- und Radioempfang sowie mit einem unentgeltlichen Internetzugang (LAN und WLAN) ausgestattet. Pro Station stehen zwei PCs zur Verfügung.

Falls Sie sich vor dem Beginn Ihres stationären Aufenthalts für einen Wechsel auf die Privat- oder Halbprivatstation entscheiden, erarbeiten wir vor Eintritt eine Kostenaufstellung und vereinbaren mit Ihnen eine angemessene Depotleistung. Zusätzliche Informationen zu den Abrechnungsmodalitäten entnehmen Sie bitte unserem Tarifblatt oder unserer Website. Ein Stationswechsel während des Klinikaufenthalts ist nicht möglich.

Aufenthaltsdauer

Die Aufenthaltsdauer richtet sich nach der Hospitalisationsbedürftigkeit. Diese wird auf das Krankheitsbild, die Therapieziele und den Krankheitsverlauf abgestimmt. Je nach Indikation und Zielsetzung geht es primär um stationäre Stabilisation mit Einleitung einer anschliessenden tragfähigen ambulanten Behandlung oder um eine vertiefte Behandlung mit intensiver Psychotherapie und das Erlernen neuer Verhaltensmuster in einem geschützten stationären Setting mit multimodalem Ansatz. Die Behandlungszeit variiert zwischen drei (Stabilisierung) und sieben (intensive Psychotherapie) Wochen.

Ambulante Nachbehandlung

Uns liegt am Herzen, dass Sie auch in der Zeit nach dem stationären Aufenthalt professionell betreut werden. Eine gute Zusammenarbeit mit zuweisenden und nachbehandelnden Ärztinnen und Ärzten resp. Psychotherapeutinnen und -therapeuten ist deshalb sehr wichtig. Die ambulante Nachbetreuung wird Ihrer individuellen Situation angepasst. Nach dem Klinikaufenthalt werden Sie üblicherweise von der Zuweiserin oder vom Zuweiser weiterbetreut. Wenn dies nicht mehr möglich ist, wird eine geeignete Nachbetreuung gesucht.

Somatischer Dienst

Ärztinnen und Ärzte für Allgemeine Innere Medizin stellen die Behandlung von vorbestehenden somatischen Begleiterkrankungen während der Hospitalisation sicher und behandeln somatische Notfälle. Sollte eine weiterführende Abklärung oder Behandlung so dringlich sein, dass sie nicht auf einen Zeitpunkt nach Klinikaustritt verschoben werden kann, werden sie dies veranlassen. Ebenso veranlassen sie bei entsprechender medizinischer Indikation und Dringlichkeit Physiotherapie oder Ernährungsberatung. Bitte verschieben Sie planbare Untersuchungen und Abklärungen auf die Zeit vor oder nach der Hospitalisation, damit Sie sich auf den psychotherapeutischen Prozess konzentrieren können. Informationen zu Ihrem körperlichen Befinden und zu früheren Erkrankungen oder Abklärungen führen Sie bitte im Dokument «Medizinische Vorinformationen für den Klinikeintritt» auf.

Ernährung

Die Ernährung hat einen Einfluss auf das psychische und körperliche Wohlbefinden. Die Mahlzeiten sind daher sorgfältig zusammengestellt, ausgewogen und bestehen nach Möglichkeit aus regionalen und saisonalen Frischprodukten. Es gibt stets auch eine vegetarische Variante. Bitte nehmen Sie mit unserem Eintrittsmanagement Kontakt auf, sofern Sie aus medizinischen Gründen eine Diät benötigen.

Besuche

Besucherinnen und Besucher sind ausserhalb Ihres Therapieprogramms bis 20.00 Uhr herzlich willkommen. Zum Schutz der Privatsphäre von Mitpatientinnen und Mitpatienten empfehlen wir, Besuche in Ihrem Zimmer zu empfangen. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, den Besucherraum auf der Station Attika in Absprache mit der Stationsleitung zu nutzen. Ehemalige oder aktuelle Patientinnen und Patienten von anderen Stationen gelten als Besuchende. Bitte beachten Sie, dass leider keine Parkplätze für Besucherinnen und Besucher zur Verfügung stehen.

Kaffeebar/Lounge im Terrazza

Öffnungszeiten: Montag bis Sonntag von 13.30 – 17.00 Uhr. Das Angebot umfasst Kaffee, Tee und diverse weitere Getränke. Die Konsumation wird auf das Zimmer gebucht.

Anonymer Aufenthalt

Grundsätzlich gibt die Réception bei Anfragen zu Ihrem Aufenthalt in der Privatklinik Hohenegg keine Auskunft. Dennoch werden Besuchende nicht abgewiesen, Telefonate durchgestellt und Blumen sowie Postsendungen empfangen. Wünschen Sie dies nicht, gibt es die Möglichkeit eines anonymen Aufenthalts. Dazu bitten wir Sie, das entsprechende Formular an der Réception anzufordern und auszufüllen. Danach wird jegliche Kontaktaufnahme von aussenstehenden Personen oder Institutionen abgewiesen. Ohne entsprechenden Vermerk Ihrerseits werden also keine Telefonate mehr durchgestellt sowie Post und Blumen nicht entgegengenommen.

Waschgelegenheit

Auf der Station befinden sich eine Waschmaschine inkl. Waschmittel und ein Tumbler. Die Geräte können tagsüber bis 20.00 Uhr benutzt werden.

Postsendungen

Sie können Ihre Post und Zeitungen in die Klinik umleiten lassen. Die Post wird Ihnen vom Pflegepersonal persönlich übergeben oder ins Zimmer gelegt.

Haustiere

Aus hygienischen Gründen und aus Rücksicht auf mögliche Allergien bei Mitpatientinnen und Mitpatienten können keine Haustiere mitgebracht werden.

Wertsachen/Tresor/Geld

Wir bitten Sie, Wertsachen immer unter Verschluss aufzubewahren. Dafür steht Ihnen ein kleiner Tresor mit Code in Ihrem Zimmer zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Pflegefachpersonen, wenn Sie Fragen dazu haben. Für diesen Tresor sowie für verlorene oder entwendete Effekten können wir keine Haftung übernehmen. Sehr wertvolle Dinge oder grössere Geldbeträge können Sie an der Réception zur sicheren Aufbewahrung deponieren. Der Zugriff ist jedoch auf die Öffnungszeiten während der Arbeitstage beschränkt.

Aktivitäten

Ergänzend zum Therapiealltag werden Ihnen Aktivitäten kultureller, sportlicher und geselliger Art angeboten. Sie ermöglichen Begegnungen in entspannter Atmosphäre und tragen zu Ihrem Wohlbefinden bei.

In der unmittelbaren Umgebung gibt es viele Spazierwege mit wunderschöner Aussicht. Ein Vitaparcours befindet sich ganz in der Nähe.

Austritt

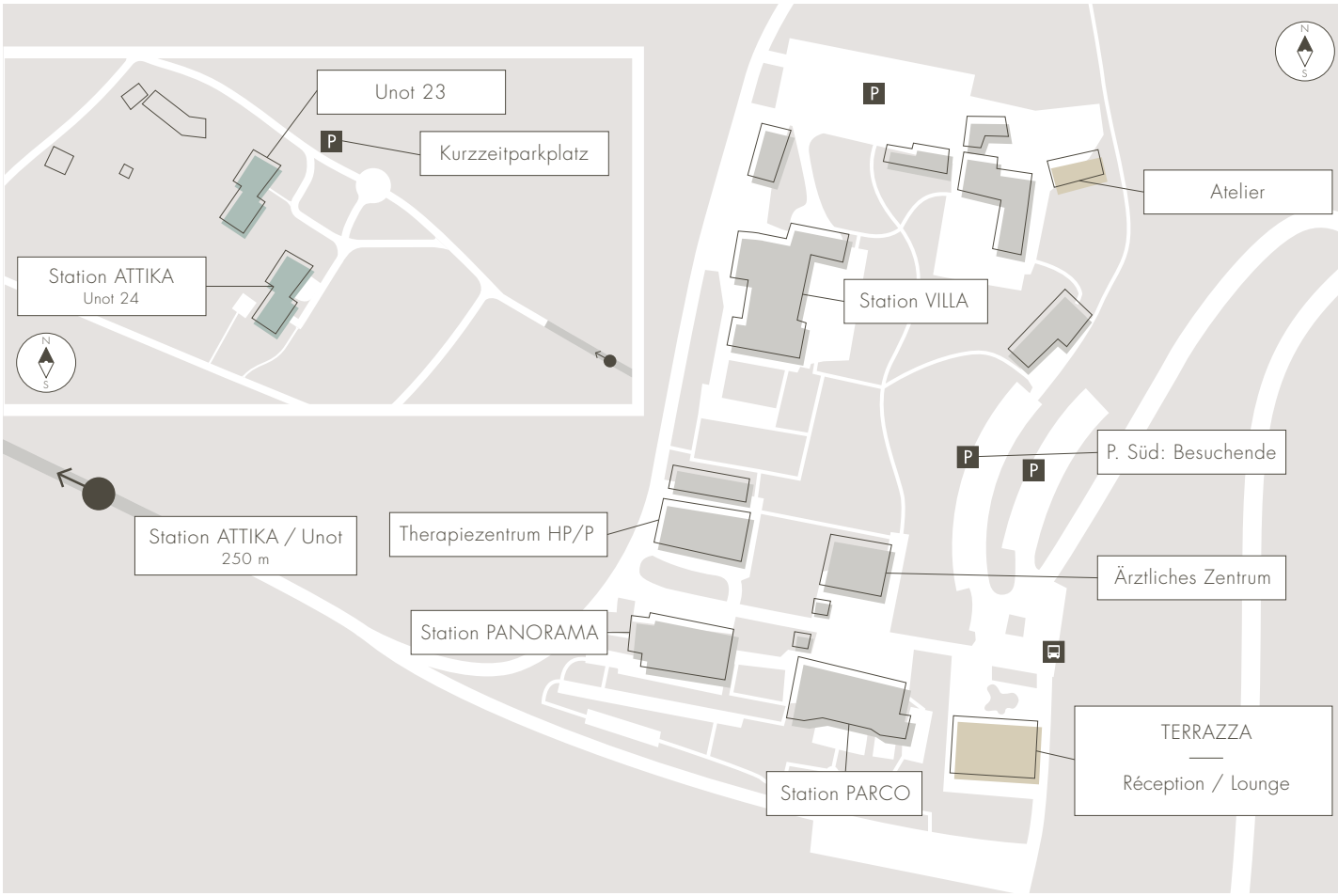
Der Austritt wird möglichst frühzeitig festgelegt – üblicherweise auf Montag bis Donnerstag. Am Austrittstag werden Therapien bis mittags individuell geplant. Die Zimmer stehen Ihnen an diesem Tag bis um 10.00 Uhr zur Verfügung.

Suchtmittelkonsum während des Klinikaufenthalts

In der Klinik gilt ein striktes Alkohol- und Drogenverbot, da diese Substanzen bei medizinischen Behandlungen gefährlich werden können und den therapeutischen Erfolg beeinträchtigen. Auch alkoholfreie, alkoholähnliche Getränke (z. B. Bier, Most etc.), die eine Simulation alkoholischer Getränke darstellen, indem sie den Geschmack oder das Aussehen von Alkohol imitieren, sind nicht erlaubt.

Klinikareal

Die im «Pavillonprinzip» angeordnete Anlage ist weitläufig und offen. Sie lässt überall Aus- und Weitblicke zu. Die Funktionen sind den Häusern klar zugeordnet: vier Patientenhäuser, je ein Arzt- und Therapiezentrum, das Physio-/Fitnesszentrum sowie das Gastronomiegebäude mit der Verwaltung und der Réception.



Privatklinik Hohenegg AG, Hohenegg 1, CH-8706 Meilen, Tel +41 44 925 12 12, privatklinik@hohenegg.ch, www.hohenegg.ch